

Secretariaat:
Weden 2
7815 PH EMMEN
E-mail: srpals@wxs.nl

Aan:
College van burgemeester en wethouders
Postbus 30001
7800 RA EMMEN

Emmen, 16 oktober 2017

Betreft: Adviesaanvraag Maatschappelijke Opvang en beschermd wonen

Geacht college,

De WMO-raad heeft op 7 september 2016 uw verzoek ontvangen om een advies uit te brengen over Maatschappelijke opvang en Beschermd wonen. Hieronder vindt u onze adviezen en vragen.

Algemeen

De titel van het document geeft aan dat het om een concepttekst gaat. Dit blijkt ook duidelijk uit het feit dat er bijvoorbeeld nog geen invulling is gegeven aan de financiële paragraaf en ook een planning ontbreekt. Hierdoor is er weinig zicht op wat er binnen het gestelde budget mogelijk is.

Er zijn meerdere momenten geweest van informeel overleg. Het is goed om te zien dat wat daar besproken is, terug te vinden is in de concepttekst.

Wel is uiterst zorgwekkend dat niet alle randvoorwaarden bekend zijn op dit moment. De eerste cliënten vallen per 1 januari 2018 onder deze nieuwe regels. Kortom er is een groot gat tussen beleid en uitvoering. Nergens is iets te lezen over eventuele overangsrechten.

Het advies van de WMO-raad heeft uitsluitend betrekking op hetgeen nu bekend is. Eventuele veranderingen en aanvulling zullen alsnog ter advisering aangeboden moeten worden.

Beleidskaders

De beschreven uitgangspunten worden door de WMO-raad onderschreven. Ook ervaringsdeskundigen zijn er positief over. Wel vragen we ons af hoe strikt de regels zijn en of er wel voldoende rekening wordt gehouden met de omgeving.

Vraag 1: De visie van Dannenberg is leidend. Wat is de visie van BOCE?

*Vraag 2: Versterken zelfmanagement, ondersteuningscontinuüm ...:
hoe gaat men dit aanpakken en wat kost het?*

In 2018 zijn er vele indicaties die aflopen. Het is onduidelijk wat er daarna gebeurt. Om te voorkomen dat er mensen tussen wal en schip komen is het noodzakelijk dat er een overgangperiode komt.

Advies 1: Stel een overgangperiode in, zodat iedereen en te allen tijd hulp krijgt.

Soms is het nodig om gegevens concreet te maken. De zelfredzaamheidsmatrix is een dergelijk instrument. De WMO-raad is van mening dat er niet te veel in cijfers gedacht moet worden, maar dat de cliënt zelf centraal moet staan.

Advies 2: Stel de mens centraal, en laat de rest, zoals de zelfredzaamheidsmatrix, daaraan ondergeschikt zijn.

Het belang van de inclusieve samenleving wordt ondersteund door de WMO-raad. Er is alleen wel de vrees dat het vooral een mooie kreet is. De vermelding van het feit dat er beleidswijzigingen komen is te vaag.

Advies 3: Wat gaat de gemeente Emmen concreet doen om te komen tot een inclusieve samenleving?

Voornemens

Om de kwetsbare mens echt centraal te stellen, is de WMO-raad van mening dat er dan ook voldoende budget moet komen. Het huidige bedrag van €20.000,00 is ons inziens te weinig. Het gaat om serieuze zaken die niet door een vrijwilliger, al dan niet met een kleine vergoeding, gedaan kunnen worden.

Advies 4: Stel voldoende budget beschikbaar voor opleiding en de uitvoering van werk.

De cliënt is bij voorkeur eigenaar van zijn ondersteuningsplan. Zorg echter wel voor voldoende hulp met kennis van zaken indien nodig. Zo moet er ook in het plan komen te staan wie er beslissingsbevoegd is in het geval de cliënt dit (even) niet kan. Ook de situatie waarin iemand een terugval ondergaat moet duidelijk zijn geregeld.

Advies 5: In het ondersteuningsplan moet vermeld staan wie beslissingsbevoegd is als de cliënt daar niet toe instaat is zoals bijvoorbeeld bij een terugval.

Tijden veranderen en vragen om nieuw en ander beleid. Met name de aandacht voor preventie is van groot belang omdat er grote(re) problemen en de daarbij horende kosten voorkomen kunnen worden.

Het is ook goed dat er aandacht is om nieuwe ontwikkelingen te monitoren. Het volgen van twee cliënten is onvoldoende. Het goed of fout gaan kan dan te makkelijk berusten op toeval. Ook de onderzoeksvraag moet correct zijn.

Advies 6: Het monitoren van beleid is goed. Het volgen van vijf cliënten is het minimum. De onderzoeksvraag zou moeten zijn: Hoe ga je om me terugval?

De paragraaf over wonen (3.2.3) is op dit moment beperkt tot de categorie 18-23 jaar. De WMO-raad is van mening dat het ook voor andere cliënten moet gelden.

Advies 7: Geen leeftijdsgrens voor het woonbeleid, het moet toegankelijk zijn voor alle cliënten.

Dat kwaliteitseisen op een ander manier geregeld kunnen worden dan via de normen van de HKZ of ISO is de WMO-raad met u eens. Met het „gezonde boerenverstand” (GBV) is in de basis niets mis. Dit is ook de wijze waarop veel PGB-houders werken.

*Advies 8: Het zou goed zijn om PGB-houders uit te sluiten van kwaliteitsstandaarden,
Zij maken gebruik van GBV.*

Op dit moment is het belangrijkste dat er rekening mee wordt gehouden dat er niemand tussen wal en schip gaat vallen. Gebeurt dit wel, dan komt op een andere manier het probleem terug en zijn de kosten veel hoger. Door de cliënt als middelpunt te nemen en te handelen is dit te voorkomen. Later kan achter de schermen wel alles officieel geregeld worden.

Er komt onderzoek naar intensieve thuisbegeleiding. De WMO-raad wil graag daar haar bijdrage aan leveren.

Tot zo ver de adviezen en opmerkingen van de WMO-raad.

Uw reactie zien wij met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

S.R. Pals
Secretariaat WMO-raad Emmen