

Secretariaat:
Weden 2
7815 PH EMMEN
E-mail: srpals@wxs.nl

Aan:
College van burgemeester en wethouders
Postbus 30001
7800 RA EMMEN

Emmen, 18 oktober 2016

Betreft: Adviesaanvraag conceptwijzigingen in de Verordening WMO

Geacht college,

De WMO-raad heeft uw brief (Kenmerk 16.061451) ontvangen op 27 september 2016. U vraagt ons daarin te reageren voor 20 oktober 2016. Dit is korter dan de normale termijn van zes weken.

In bijlage I van uw brief doet u een aantal voorstellen om de tekst aan te passen. In de meeste voorgestelde wijzigingen kunnen wij ons als WMO-raad vinden.

Er zijn vijf artikelen waarover wij u willen adviseren:

Artikel 6.2

De WMO-raad is van mening dat de termijn van 7 dagen moet blijven. Het is ons inziens onvoldoende om dit op een vrijblijvende wijze te gaan regelen in een werkproces. Het artikel zou eventueel aangevuld kunnen worden met de opmerking dat wanneer er zorgvuldig vervolgonderzoek nodig is de termijn van 7 dagen verlengd kan worden; met dien verstande dat de burger daarover goed geïnformeerd dient te worden.

Artikel 9.5

De strekking van dit artikel is te algemeen. De WMO-raad adviseert u om een definitie te geven van de term „redelijkerwijs” en dit toe te lichten met een of meer voorbeelden.

Artikel 15.4

In uw motivatie geeft u aan: de tarieven *kunnen* jaarlijks worden geïndexeerd. De WMO-raad vindt dat „*kunnen*” vervangen moet worden door „*zullen*”.

Artikel 15.5

De WMO-raad heeft ervaren dat deze omschrijving voor verwarring zorgt.
We adviseren u om duidelijk aan te geven dat de mantelzorger ook een lid uit het gezin kan zijn.

Artikel 25.1

De WMO-raad is ontstemd over uw voorstel om de tekst over de geschillenbeslechting te laten vervallen zonder daarvoor een alternatief te bieden.

De gemeente Emmen maakt op dit moment gebruik van een Ombudsfunctionaris.

Wij adviseren u om dit expliciet op te nemen in de toelichting alsmede de taken van deze Ombudsfunctionaris bij klachtenbehandeling. Ook heeft de gemeente met de hoofdaanbieders afgesproken dat er voor hen een verplichting is om een klachten- en geschillenregeling in te stellen.

Tot zo ver de adviezen van de WMO-raad.

Uw reactie zien wij met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

S.R. Pals
secretariaat WMO-raad Emmen