

Secretariaat:
Weden 2
7815 PH EMMEN
E-mail: srpals@wxs.nl

Aan:
Gemeente Emmen
College van burgemeester en wethouders
Postbus 30001
7800 RA EMMEN

Emmen, 19 maart 2019

Betreft: Ongevraagd advies „Veranderingen was-en strijkdienst: maak uw keuze!”

Geachte college,

De WMO-raad geeft hierbij ongevraagd advies over het voornemen van het College van B&W om de was- en strijkdienst te veranderen. Ze adviseert om de invoering onmiddellijk te stoppen. En tevens hiervan de (± 850) betrokken cliënten schriftelijk te informeren.

In deze brief zullen wij de redenen nader omschrijven.

Procedureel

De WMO-raad heeft met grote verbazing kennisgenomen van emailbericht dat ons op 5 maart 2019 bereikte. Het gaat om de brief dd. 4 maart 2019 omtrent 'veranderingen was-en strijkdienst: maak uw keuze!' De brief is opgesteld in de vorm van een mededeling met inhoudelijke dictaten aan de (850) cliënten die gebruik maken van deze dienst.

De adviesraden zijn in het traject dat hieraan voorafgegaan zal zijn, niet gekend. Hiermee is de bij wet ingestelde WMO-adviesraad gepasseerd. Wij voelen ons hierdoor op achterstand gezet, en zeker niet serieus genomen in relatie met onze taak.

Er is gebleken dat er reeds een onderzoek is gepleegd naar alternatieven voor de huidige was- en strijk-regeling. De WMO-raad wil graag inhoudelijk kennisnemen van de uitkomsten van dit onderzoek.

Een gehoord argument als zou over deze maatregel ambtelijk gediscussieerd kunnen worden of er sprake is van Beleid dan wel Uitvoering, is totaal ongepast en onjuist. Ook dergelijke maatregelen in de uitvoering, die zoveel gevolgen hebben voor de cliënten, vallen o.i. onder adviesplicht.

Procedureel is hiermee dus een zeer ernstige fout begaan, vooral ook door het gevoel van de 'overval-techniek' dat hierbij kwam.

Inhoudelijk

- De reden om veranderingen aan te brengen wordt min of meer gelegd bij de Rijksoverheid. Naar onze mening is alleen de gemeente verantwoordelijk voor gemaakte/te maken keuzes.
- Het overgrote deel van de cliënten dat gebruik maakt van de huidige regeling is door hoge leeftijd of anderszins, niet in staat om zelfstandig hierover een besluit te nemen. Hiermee komt zowel het dictaat “kiezen” als ook “de uitvoering” van de maatregel op de schouders van de vaak al overbelaste mantelzorgers. Dit is onacceptabel en past geheel niet in het landelijke en gemeentelijke beleid van stimulering, waardering, én zorg voor mantelzorgers.
- Voor het extern laten wassen/strijken is het noodzakelijk meerdere sets kleding en textiel te hebben.
- In geval van meerdere (noodzakelijke) kleding-/textiel-wisseling moet er voor nóg meer worden gezorgd.
- Ook belabeling wordt een probleem. We noemen: een leesbaar label - geen label – temperatuurgrenzen niet gegarandeerd veilig voor de kleding. Gevolg kan zijn kleurdoorlopend en/of „vaal worden”. Bij deelname staat dan: „krimp maar accepteren” of NIET DEELNEMEN – (katoen en wol kán krimpen; volgens het voorstel „dan maar niet aanbieden aan deze dienst”). Kleding met gevoelige stoffen kunnen hierdoor veelal niet aangeboden worden. Een eventuele schaderegeling staat of valt bij het hebben van kassabonnen – die zijn er (bijna)nooit.
- De afsluitende tekst in de brief: „Heeft u vragen over de brief” geeft geen ruimte aan voor bezwaar en beroep.

Conclusie

De WMO-raad adviseert dringend de voorgestelde maatregel in te trekken. Voor een groot aantal cliënten zorgt deze aanpak voor grote onrust, stijgende kosten, onzekerheid over nieuwe beschikking. Er zijn al zoveel onzekerheden en onjuistheden te noemen, dat er van Overall-besparing waarschijnlijk geen sprake zal zijn. Door een dergelijke maatregel heeft o.i. alleen de/een hoofdaanbieder (waarbij er ook deels sprake kan zijn van verwevenheid van belangen) een voordeel door minder uren te bestemmen voor een client. Daarbij is door het stellen van dictaten, zoals in deze brief, geheel voorbijgegaan aan de algemene behoefte aan het leveren van maatwerk aan cliënten.

De WMO-raad is dan ook van mening dat er volledig moet worden afgezien van invoering van de voorliggende maatregel. We adviseren om de betrokken cliënten hiervan per omgaande schriftelijk op de hoogte te stellen.

Graag zijn wij uw schriftelijke reactie tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

S.R. Pals
Secretaris WMO-raad Emmen