

Secretariaat:
Weden 2
7815 PH EMMEN
E-mail: srpals@wxs.nl

Aan:
De Toegang en KCC gemeente Emmen
Postbus 30001
7800 RA EMMEN

Emmen, 20 februari 2017

Betreft: onafhankelijkheid stichting „De Toegang”.

Geachte mevrouw/heer,

Stichting De Toegang is inmiddels een aantal weken actief in de gemeente Emmen.

Veel zaken gaan goed, maar onlangs ontvingen we het volgende signaal dat onzes inziens uw aandacht verdient.

Het gaat erom hoe mensen, die telefonisch contact zoeken met „De Toegang”, worden geholpen. Door het bellen van het algemene nummer van de Toegang (0800-1525) krijgt men verbinding met het KCC van de gemeente Emmen. Dat weet je dan echter (nog) niet. Aangezien er bij die dienst een speciaal lampje gaat branden weet diegene van het KCC die op wil nemen dat het hier een contactvraag voor de Toegang betreft. Op zich een leuk bedachte oplossing. Echter. Wanneer er bij het KCC (eventjes) een groot aantal vragen binnenkomt krijg je de „in de wachtmelding”. En laat dat nu de tekst spreken „U bent verbonden met de gemeente Emmen.”.

De laatste melding suggereert dat de Stichting niet onafhankelijk is, maar deel uitmaakt van de gemeente Emmen. Dat kan volgens ons nooit uw bedoeling zijn.

Terwille van de duidelijkheid verzoeken we u daarom de inbelprocedure zodanig te wijzigen dat degene die contact zoekt met De Toegang niet in verwarring gebracht wordt door te denken contact te hebben met de gemeente Emmen.

Met belangstelling zien we uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

Henk van der Scheer,
voorzitter WMO-raad Emmen