

Secretariaat:
Weden 2
7815 PH EMMEN
E-mail: srpals@wxs.nl

Aan:
Wethouder Bos
Postbus 30001
7800 RA EMMEN

Emmen, 20 juni 2016

Betreft: Nieuwsbrief WMO

Geachte wethouder Bos,

De WMO-raad is hoogst verbaasd, teleurgesteld, en ook enigszins geïrriteerd door het besluit van de afdeling Communicatie, na afstemming met mevrouw Sterkenburgh, tot het niet uitgeven van een nieuwsbrief WMO in de maand juni/juli 2016. De erkende adviesraden WMO en Seniorenraad hebben, zoals steeds, zich positief en actief ingesteld op het meewerken aan aard en inhoud van de nieuwsbrieven.

We zijn als WMO-aad dan ook zeer teleurgesteld omdat er naar onze mening is gevraagd, die wij hebben gegeven, waarna we zijn overruled. Natuurlijk is het uw verantwoordelijkheid en goed recht om al dan niet nieuwsbrieven uit te geven. Dat dit echter gedaan wordt nadat al een ronde van inbreng en toelichting is geweest vinden we zeer vreemd.

Een argument dat een onderwerp al in een vorige uitgave stond is niet erg sterk. We weten dat juist bij de betrokkenen binnen de WMO inhoud en betekenis van een nieuwsbrief veelal niet in één keer aan komt. Juist ook projecten als laaggeletterdheid, welke toch zeker ook raakvlakken heeft met de doelgroep, laten zien dat herhalen (eventueel met andere bewoordingen, en aangepast aan de actualiteit) grote voorkeur heeft. Daarvan zijn ook voldoende aanwijzingen dat dergelijke informatie voorziening tot resultaat leidt.

Graag blijven we op een positieve manier betrokken bij de opzet en inhoud van de nieuwsbrieven. Wel hopen we dat u onze zorg deelt dat informatievoorziening voor de WMO gebruikers alleen zinvol blijft wanneer er met regelmaat een informatiestroom bestaat. In meerdere overleggen bij het voorbereiden van de nieuwsbrieven hebben we vaker aangegeven dat we "herhalen" vaak wenselijk vinden. Zeker wanneer het in een nieuw jasje is gegoten c.q. met andere saus aangemaakt.

Hopend op een positieve reactie van uw kant.

Met vriendelijke groeten,

S.R. Pals
Secretaris WMO-raad Emmen