

Secretariaat:
Weden 2
7815 PH EMMEN
E-mail: srpals@wxs.nl

Aan:
College van burgemeester en wethouders
Postbus 30001
7800 RA EMMEN

Emmen, 21 maart 2016

Betreft: Adviesaanvraag „Privacyprotocol netwerken sociaal domein 2017”.

Geacht college,

De WMO-raad heeft kennis genomen van het concept Privacyprotocol, wat als uitgangspunt zal dienen in de „leertuin privacy” in het gebied De Blokken. In een gesprek tussen enkele leden van de WMO-raad en de heer G. Groen is al op een prettige manier over dit Privacyprotocol gesproken, zijn vragen gesteld en verduidelijkingen gegeven. Daar zijn toen enkele opmerkingen gemaakt die hieronder in de vorm van een advies worden weergegeven.

1. Artikel 1: Begrippen.

Er wordt in dit artikel enkele keren gesproken over de „verantwoordelijke”. Ons is niet geheel duidelijk wie of wat hiermee wordt bedoeld. Is het de gemeente als eindverantwoordelijke voor de activiteiten rond de zorg of zijn het de zorgaanbieders die verantwoordelijkheid dragen voor de daden van hun werknemers?

De WMO -raad adviseert om in artikel 1 ook het begrip „verantwoordelijke” te omschrijven en nader te duiden.

2. Er wordt in het gehele protocol niet gesproken over vrijwilligers die nu en in de toekomst worden ingeschakeld bij de zorgverlening. Waarschijnlijk is uw standpunt dat vrijwilligers in het geheel niet betrokken mogen worden bij uitwisseling van privé gegevens van cliënten. Ons bereiken overigens signalen dat in de huidige gebiedsteams daar nogal gemakkelijk wordt gedacht.

De WMO- raad adviseert om in het protocol duidelijk de positie van de vrijwilliger m.b.t. privacy op te nemen.

3. Het gehele protocol is in tamelijk juridische taal geschreven, ook het gedeelte waarin het gaat over de rechten van betrokken cliënten. Voor veel cliënten is dit moeilijk te lezen en te begrijpen. Toch is het belangrijk dat ze vooraf of tijdens het proces van zorgverlening goed geïnformeerd zijn over deze rechten.

De WMO-raad adviseert om naast dit protocol voor de cliënten een begrijpelijke folder te ontwerpen waarin een overzicht van hun rechten is opgenomen.

De WMO raad kan het eens zijn met de geplande werkwijze om dit protocol onderdeel te laten zijn van de leertuin in De Blokken. We zijn wel benieuwd of er na de verwerking in deze leertuin nog wijzigingen worden aangebracht en zo ja welke, alvorens het protocol wordt vastgesteld.

De WMO-raad verzoekt u om, voordat het protocol definitief wordt vastgesteld, het ter kennis van de WMO-raad te stellen, zodat de raad hierop eventueel nog een reactie kan geven.

Met vriendelijke groeten,

S.R. Pals
Secretaris WMO-raad Emmen