

Aan: College van burgemeester en wethouders
Postbus 30001
7800 RA EMMEN

Van: WMO raad Emmen
S.R. Pals (secretaris)
Weden 2
7815 PH Emmen

Emmen, 22 november 2013

Betreft : Adviesaanvraag Regionaal Transitie Arrangement RTA

Geacht college,

De WMO raad is gevraagd om een advies uit te brengen over het document “**Regionaal Transitie Arrangement voor de transformatie jeugdzorg in de regio Drenthe**” (afgekort RTA) Dit advies heeft betrekking op de definitieve versie van 24-10-2013 zoals ons per mail is toegezonden door mevr. Zuidema van de gemeente Emmen.

In aanloop naar dit advies zijn er gedurende dit jaar meerdere gesprekken geweest met diverse medewerkers van de gemeente Emmen en met verschillende andere belanghebbende partijen. De WMO raad heeft zich, middels de werkgroep Jeugdzorg, uitvoerig laten informeren over dit complexe onderwerp. Nu we de definitieve versie hebben kunnen bestuderen kunnen we niet anders concluderen dat nagenoeg alle vorige punten van kritiek zijn verwerkt in het definitieve plan. De werkgroep Jeugdzorg van de WMO raad wil de gemeente complimenteren over de betrokkenheid van de werkgroep bij de uitwerking van de plannen en de uitvoerige wijze van informeren door de verschillende medewerkers. In de gesprekken die we de afgelopen maanden hebben gehad zijn we tot in detail geïnformeerd over het proces en het tot stand komen van dit document.

Oordeel en conclusie WMO raad Emmen

De WMO raad is in grote lijnen tevreden met het document maar heeft toch een aantal aandachtspunten waar we graag de nodige zorg een aandacht aan besteed zien worden.

- De doelstellingen zijn goed en helder. De WMO raad mist wel de rol van de huidige bestaande cliëntenraden en zou graag zien dat deze raden betrokken blijven bij de toekomstige structuur van zorgaanbod. **De WMO raad adviseert om een cliëntenraadplatform op te richten zodat de bestaande organisatievormen van cliëntenkennis niet verloren gaat.**
- De WMO raad mist keuzevrijheid voor cliënten. Het is ons uit het document niet duidelijk geworden of en waar de cliënt zelf kan kiezen welke zorgaanbieder hij/zij wil hebben voor zijn/haar zorgvraag. **De WMO raad adviseert om hier meer duidelijkheid in te geven aan cliënten.**
- Om conflict situaties te voorkomen zou de WMO raad graag zien dat er een onafhankelijk orgaan wordt opgericht die kan bemiddelen tussen verschillende partijen. **De WMO raad adviseert om een onafhankelijk vertrouwenspersoon aan te wijzen.**
- Volgens het document gaan cliënt en aanbieder samen op zoek naar een passende oplossing. Wat als de oplossing voor één van de partijen niet als passend wordt ervaren? Hoe gaat de gemeente daar mee om als eindverantwoordelijke? **De WMO raad adviseert om daar meer duidelijkheid in te geven en , indien nodig, actie op te ondernemen.**

- In het document wordt gesproken over een “**passend zorgaanbod**” Hoe is het gesteld met de kwaliteit van het zorgaanbod en wie voert daar de controle over uit?
- De ervaring leert dat de toepassingsregels strak gehanteerd worden. In hoeverre kan maatwerk worden geboden door creatief om te gaan met de regels met het belang van de cliënt voorop? **De WMO raad adviseert om het cliëntprobleem nu eens echt centraal te stellen en laat de gemeente Emmen daar het goede voorbeeld voor zijn .**

De WMO raad mist nog wel een duidelijke lijn in verantwoordelijkheid en regie. De WMO raad adviseert om duidelijk te maken wie eindverantwoordelijk is voor het proces, de kwaliteitsbewaking, de financiën. De WMO raad adviseert dat de gemeente hier als eindverantwoordelijke een leidende rol in gaat nemen.

Als algehele opmerking wil de WMO raad nog benadrukken dat een cliënt niet alleen bestaat uit de jeugdige maar uit een heel systeem van zijn/haar leef- en opvoedomgeving waarin deze opgroeit. Het gaat om meer dan alleen het individu.

Bovenstaande in acht nemend en met de kennis van het onderwerp die op het moment van het schrijven van dit advies gaat de WMO raad akkoord met de plannen zoals beschreven in het genoemde document.

Met vriendelijke groeten,

WMO raad Emmen