

Secretariaat:  
Weden 2  
7815 PH EMMEN  
E-mail: srpals@wxs.nl

Aan:  
College van burgemeester en wethouders  
Postbus 30001  
7800 RA EMMEN

Emmen, 23 februari 2015

Betreft: Informatie verzoek rond herinrichting huishoudelijk schoon- en leefbaar  
ten gevolge van beperking mogelijkheden.

Geacht college,

De WMO raad maakt zich zorgen over de gesprekken die naar aanleiding van de veranderde inhoud van het maatwerkvoorziening schoon en leefbaar op dit moment plaats vinden. Wij hebben begrepen dat het opnieuw opstellen van een plan telefonisch gebeurt, dit kan en mag ons inziens niet daar het hier een maatwerkvoorziening betreft. Daarnaast maakt deze werkwijze (telefonisch) het onmogelijk om een beroep te doen op de cliëntondersteuning. Wij hebben ook begrepen dat bij het opnieuw vaststellen van dit plan niet iedereen erop gewezen wordt, dat er een mogelijkheid is van onafhankelijke cliëntondersteuning.

Het maatwerkpakket schoon – en leefbaar is niet gebonden aan tijd, althans niet bij het opstellen, echter wel in de praktijk en bij het verrekenen met de gemeente. Ons wordt voorgesteld, dat de burgers hierover geen weet hoeven te hebben. Als dit correct is, dan zal bij het opnieuw vaststellen van het plan schoon- en leefbaar een of meerdere taken verdwijnen, waarvan de zorgaanbieders hebben aangegeven dat dit volgens vaste norm tijden gaat ( bijvoorbeeld strijken 20 minuten etc.).

Onze vraag is nu hoe een maatwerkvoorziening schoon-en leefbaar gekort kan worden met vaste tijden en om dan toch nog te spreken van maatwerk? De reden van deze vragen is, dat de WMO raad zich ernstig zorgen maakt om hernieuwde processen en onrust die volgens ons niet bijdragen tot een versterking van de burgers , die helaas aangewezen zijn op maatwerkvoorzieningen.

Met vriendelijke groeten,



S.R. Pals  
Secretaris WMO-raad Emmen

Bijlagen: 4 stuks