

Secretariaat:  
Weden 2  
7815 PH EMMEN  
E-mail: srpals@wxs.nl

Aan:  
College van burgemeester en wethouders  
Postbus 30001  
7800 RA EMMEN

Emmen, 24 oktober 2014

Betreft: Ongevraagd *advies* communicatie

Geacht college,

*De WMO-raad maakt zich ernstige zorgen over de communicatie van de vele veranderingen die er op het gebied van de WMO gaan komen. Uit landelijk onderzoek blijkt dat 70% van de mensen vindt dat hij/zij onvoldoende is geïnformeerd. Omdat velen te weinig inzicht hebben wat het gaat betekenen voor hen, zorgt dat voor veel onrust.*

*De Communicatiestrategie WMO-beleidsplan 2015-2016, is volgens ons laat en onvolledig. Het geeft de indruk dat de communicatie een sluitstuk is, terwijl goede en volledige informatie juist heel belangrijk is.*

*De WMO-raad adviseert u dan ook dat u aan uw regio een goede invulling geeft. Daarom adviseren wij u, dat ongeachte de opsteller, dus onafhankelijk van de zorgaanbieder, iedere burger gelijktijdig en in begrijpelijke taal over informatie moet beschikken voor zijn/haar specifieke situatie. Waarbij de gemeente het algemene deel van de informatie vooraf toetst.*

*Onder goede, tijdige en toegankelijke informatie verstaan wij meer dan een website of andere digitale vormen van informatieoverdracht.*

Met vriendelijke groeten,

S.R. Pals  
Secretaris WMO-raad Emmen

