

Secretariaat:  
Weden 2  
7815 PH EMMEN  
E-mail: srpals@wxs.nl

Aan:  
College van burgemeester en wethouders  
Postbus 30001  
7800 RA EMMEN

Emmen, 25 maart 2015

Betreft: Privacy persoonsgegevens.

Geacht College,

De WMO-raad heeft kennis genomen van de “Mededelingen gemeente Emmen 11 februari 2015” waarin onder meer gereageerd is op een voorlopige reactie van de WMO-raad met betrekking tot de “Bewerkers-overeenkomst Persoonsgegevens WMO”.

In deze “Mededelingen” stelt u dat de cliënten volledig worden geïnformeerd over de wijze waarop de gemeente met de privacy gevoelige informatie omgaat. Daarbij verwijst u naar het aanmeldformulier en het gespreksverslag.

Deze stukken maken deel uit van het dossier van de cliënt maar dat zegt ons inziens nog niets over wie deze gegevens allemaal kunnen inzien. Ook zullen in het dossier nadere gegevens van zorg en/of behandeling worden toegevoegd door de zorgverleners. Hoe om te gaan met deze gegevens?

In een e-mail verwijst u ook naar wat op de website van de gemeente is geplaatst m.b.t. privacy. Naar onze mening heeft wat hier genoemd staat, alleen betrekking op de AWBZ-gegevens die naar de gemeente zijn gestuurd.

De WMO-raad blijft van mening dat in wat nu door de gemeente is gepubliceerd met betrekking tot privacy volstrekt onvoldoende is voor de cliënt om een duidelijk beeld te hebben wat er met zijn/haar gegevens gebeurt en met name welke rechten de cliënt heeft.

We herhalen daarom de wens om een privacy-protocol waarin een overzicht is opgenomen van alle afspraken die gemaakt zijn of nog gemaakt gaan worden over het verkrijgen, beheren, verwerken en delen van persoonsgegevens waarbij de privacy van de cliënt optimaal gehandhaafd wordt. Deze afspraken moeten gelden voor gemeente, zorgaanbieders, eventueel te vormen of gevormde gebiedsteams en individuele hulpverlener (zowel professioneel als ook vrijwilliger).

Hierbij zal tenminste duidelijkheid verschaft moeten worden over:

1. De herkomst van de informatie.
2. De rechtmatige grondslag van dossiervorming.
3. De toegang tot de informatie.
4. Het beheer van de informatie door gemeente, zorgaanbieder en hulpverlener.
5. De informatieplicht jegens de cliënt.
6. De grondslag voor verstrekken en delen van persoonsgegevens.
7. De rechten van de cliënt of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger (toestemming, correctie, verwijdering, aanvulling).
8. De positie van vrijwilligers.

We gaan er van uit dat alle informatie die wordt gebruikt met toestemming van de cliënt wordt gebruikt. Wanneer de cliënt geen toestemming verleent en besloten wordt toch in zeer bijzondere gevallen van bepaalde informatie gebruik te maken of te delen, dient dit te gebeuren volgens een vast protocol waarin wordt aangegeven in welke gevallen dit gebeurt en op welke wijze besluitvorming hierover plaats vindt.

Graag verneemt de WMO-raad Emmen hoe u bovenstaande gaat inpassen in uw beleid ten einde de privacy van burgers in de gemeente Emmen te waarborgen.

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'S.R. Pals', with a small '#' symbol written below it.

S.R. Pals

Secretaris WMO-raad Emmen