

Secretariaat:  
Weden 2  
7815 PH EMMEN  
E-mail: srpals@wxs.nl

Aan:  
College van Burgemeester en wethouders  
en mevr. J. v.d. Woude  
Postbus 30001  
7800 RA EMMEN

Emmen, 26 augustus 2019

Betreft: Advies Protocollen (Beleidsplan Toezicht en Handhaving)

Geacht college,

Op 18 juli 2019 ontvingen wij een e-mailbericht of de WMO-raad Emmen een advies wil uitbrengen ten aanzien van de ontvangen Protocollen in het kader van het beleidsplan Toezicht en Handhaving. Wij maken graag gebruik van de geboden mogelijkheid. Het doornemen van de protocollen heeft bij ons de nodige vragen opgeroepen. Hieronder vindt u onze reactie.

Eerst komen we terug op het advies welke we gaven bij het „Beleidsplan Toezicht en Handhaving”. Eind 2018 en voorjaar 2019 is hier formeel en informeel door de WMO-raad aangegeven dat wij zorg hebben over het omgaan met persoonlijke gegevens en vertrouwelijke informatie, en dat die in genoemd plan onvoldoende is geborgd. Dit laat onverlet dat wij toen ook hebben aangegeven maatregelen die tot doel hebben misbruik tegen te gaan, te ondersteunen. Het definitieve beleidsplan is echter door het college en de raad aangenomen zonder dat hierin is geanticipeerd op onze zorgen.

Nu de uitwerking van het beleidsplan in de protocollen is neergelegd zien wij opnieuw dat niet de zorgvuldigheid en volledigheid van het handelen (in het kader van AVG) met de data is vastgelegd. Wij verzoeken u dan ook met klem om de processtappen die in de protocollen staan aan te vullen met de functionarissen die geautoriseerd zijn op hun eigen gebied. Wij gaan er van uit dat de onderstaande vragen die wij per protocol beschrijven voldoende duidelijk maken welke verdieping van de protocolbeschrijving wij adviseren.

### **Protocol Heimelijke Waarneming Sociaal Domein**

Ad. 2.2. In welke situatie is een „rechtmatigheidsonderzoek of een periodiek heronderzoek” gerechtvaardigd dan wel welke signalen zijn aanleiding daartoe?

Welke functionaris is op de hoogte van alle bij voorgaand signaal betrokken elementen, en kan op basis daarvan bevoegd een juist oordeel te geven?

Is het terecht dat het College bevoegd is in het kader van de AVG om instrumenten in te zetten zoals omschreven? Ze zal dit niet anders kunnen dan nadat alle ins- en outsbekend zijn.

- Ad. 2.4. Beide beginselen komen pas tot werking nadat het „doel is omschreven”. Wie doet dat, en op basis van welke getoetste informatie?
- Ad. 3. Hoe vindt „heimelijke waarneming” adequaat plaats en is relevant, zonder rekening te houden met bijzondere persoonsgegevens.
- Ad. 3.5. Welke geldende wet- en regelgeving is hier bedoeld op de laatste zin?

### **Algemene Verordening Gegevensbescherming**

Grondslag 1. Hoe kan het heimelijk waarnemen plaatsvinden in relatie tot het bij betrokkene vragen naar toestemming voor doen van onderzoek, oftewel hoe weet betrokkene of er überhaupt een heimelijk waarneming is geweest? Wanneer wordt betrokkene ingelicht en hoeveel informatie komt er dan: tijdsduur, aantal waarnemingen, welke neveninformatie is erbij betrokken?

### **Gegevensverwerking**

- A. In welk stadium is informatieplicht naar betrokken persoon aan de orde?
- B. Wie draagt de gegevens aan, wie is bevoegd deze te plaatsen in de daarvoor aangemaakte database, wie is bevoegd deze in te zien, wie is bevoegd deze aan derden te verstrekken, en onder welke voorwaarden mag dat?

### **Protocol Huisbezoeken Sociaal Domein**

#### **Gegevensverwerking**

- A. In welk stadium is informatieplicht naar betrokken persoon aan de orde?
- B. Wie draagt de gegevens aan, wie is bevoegd deze te plaatsen in de daarvoor aangemaakte database, wie is bevoegd deze in te zien, wie is bevoegd deze aan derden te verstrekken, en onder welke voorwaarden mag dat?

### **Protocol Internetonderzoek Sociaal Domein**

Ad. 2.5. Onder Openbare Bronnen vallen zeer vele organisaties. Zoals er staat genoemd: RDW, het Kadaster, het energiebedrijf, het Handelsregister en dergelijke. Ook lokale bronnen kunnen geraadpleegd worden waaronder verhuurders van woningen, energiebedrijven enzovoort. De gevonden gegevens worden opgenomen in de database. De relatie met overige gegevens in die database moet veilig zijn. Dat wil zeggen dat niet kruisverbanden mogen worden gevonden. Hoe is die garantie te geven?

Er zijn nu drie protocollen besproken. Vraag is of dit alle beschikbare dan wel alle ter zake relevante protocollen zijn? We vernemen dit graag wanneer er nog meerdere zijn.

### **Extra/nieuw protocol**

De WMO-raad is van mening dat er nog een zeer belangrijke omschrijving van de werkwijze, dus een protocol, ontbreekt en wel een protocol over het omgaan met de Database, ook wel genoemd Datawarehouse. Al is er een verklaring dat AVG recht gedaan wordt, dit is niet in detail hetzelfde als een werkwijze van „omgaan met de Database en de data”. Vragen kunnen worden gesteld over:

1. Wie beheert de Database?
2. Wie is bevoegd vast te stellen dat “aangeleverde data moet worden opgenomen”?
3. Wie stelt vast dat data op rechtmatige wijze is verkregen?
4. Wie is bevoegd data in te voeren?
5. Wie is bevoegd data zichtbaar te maken ten behoeve van een vraag?
6. Wie is bevoegd aan derden data te verstrekken en wie zijn die derden?
7. Op welke wijze wordt het verstrekken van data uitgevoerd?

### Concreet

1. De WMO-raad steunt het doel om met de juiste maatregelen oneigenlijk (financieel?) gebruik van ondersteuning op te sporen en/of tegen te gaan.
2. De WMO-raad Emmen adviseert u de protocollen aan te passen i.c. verdiepen, en het concretiseren daarvan toe te passen.
3. De WMO-raad vraagt u waarborgen in te brengen om willekeur/toeval tegen te gaan.
4. De WMO-raad Emmen adviseert u om een „Protocol Datawarehouse” op te stellen. Op die wijze ontstaat er een samenhangend geheel van instrumenten die passen binnen het beleidsplan Toezicht en Handhaving.

Wij zien dan ook met belangstelling uw schriftelijke reactie tegemoet.

De WMO-raad is bereid en beschikbaar nadere toelichting te geven op genoemde argumenten. Ze ziet daartoe een eventuele uitnodiging wel tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

S.R. Pals (Secr. WMO-raad Emmen)

CC Jessica van der Woude (beleidsmedewerkster)  
Griffier