

Secretariaat:  
Weden 2  
7815 PH EMMEN  
E-mail: srpals@wxs.nl

Aan:  
College B&W gemeente Emmen  
Postbus 30001  
7800 RA EMMEN  
t.a.v. wethouders Rink en Klein

Emmen, 27 maart 2020

Betreft: Ongevraagd advies zorgaanbod In relatie met corona-crisis

Geachte wethouders,

De WMO-raad moet volgens haar eigen werkwijze en taakopvatting een advies uitbrengen over de ontvangen email met bijlagen van mevr. Fleur Wesselink afd. Communicatie. In het bijzonder de bijlage die is gericht aan de inwoners van de gemeente Emmen.

Allereerst onze excuses dat we niet zodanig snel hebben gereageerd dat onze inbreng nog effect zou kunnen hebben gehad op de oorspronkelijke plaatsing van het artikel met de titel „Communicatie zorgaanbieders en inwoners over hulp en ondersteuning”.

De WMO-raad reageert op de ontvangen tekst per email dd. 16 maart 2020 (ontvangen 17-3-2020) die „als stukje in de krant” is geplaatst, bedoeld voor de inwoners van de gemeente; zoals te lezen op pagina vier van de gemeentepagina van de Emmer-Courant dd. 24 maart 2020.

Naar onze mening komt hierin in het geheel niet de eindverantwoordelijkheid van de gemeente in beeld. De WMO-raad vindt het tekstvoorstel volstrekt onvoldoende en ontoereikend. Het heeft een zeer beperkte toonzetting in relatie met de ernst van de corona-crisis, maar ook met de eventuele gevolgen daarvan voor de inwoners van de gemeente Emmen die afhankelijk zijn hulp en ondersteuning.

We missen er een zekere empathie in die recht kan doen aan de ernst van de gevolgen voor de mogelijke beperking van de zorgvraag.

Ook missen we het belangrijke signaal dat het een tijdelijke maatregel is. En dat de inwoners daarna weer geheel op hun voorgaande hulpaanbieding kunnen rekenen. Wanneer ze dus, nadat zij zich enige tijd hebben kunnen/moeten behelpen, dan wel hun zorgverlening volledig weer terugkrijgen en niet worden gekort „omdat het toch wel goed ging”.

Wij adviseren u dit in een extra schrijven aan de gebruikers te communiceren. En daarnaast opnieuw te plaatsen in „de Emmer Courant”. Tevens adviseren wij u meer uit te gaan van de cliënten en hun zorg, zowel die van Huishoudelijke Hulp als van Jeugdhulp. Nu lijkt het er sterk op dat de eventuele problemen er alleen maar voor twee partijen (Stichting De Toegang en de Zorgaanbieders) zijn om op te lossen. De gemeente kijkt op afstand toe. We moeten hierbij toch blijven vaststellen dat de gemeente eindverantwoordelijk blijft voor het sociale domein.

Voor nadere toelichting kunt u contact opnemen met onze voorzitter de heer Zantingh (0591-615503 / 06 1031 3812).

Met vriendelijke groeten,

S.R. Pals  
Secretaris WMO-raad Emmen

Cc team communicatie (mevr. Fleur Wesselink)  
ambtelijk ondersteuner van adviesraden (dhr. Nico Schunselaar)  
griffier (dhr. Harry Werkman)