

Secretariaat:
Weden 2
7815 PH EMMEN
E-mail: srpals@wxs.nl

Aan:
College van burgemeester en wethouders
Postbus 30001
7800 RA EMMEN

Emmen, 4 december 2017

Betreft: Adviesaanvraag Beleidsplan Schulddienstverlening

Geacht college,

De WMO-raad heeft op 9 september 2016 uw verzoek ontvangen om een advies uit te brengen over het Beleidsplan 2018. Hieronder vindt u onze adviezen en vragen.

De WMO-raad is positief over het feit dat u een integraal plan gaat opstellen voor Armoedebestrijding en schulddienstverlening. Hoewel het beleidsplan slechts bedoeld is om het jaar 2018 te overbruggen, willen wij toch naast waardering enkele adviezen geven over mogelijke inhoudelijke aanpassing voor de korte termijn.

Het voorkomen van problemen is zeer belangrijk. Aandacht voor preventie en goede nazorg is dan ook van groot belang. Het is goed om naar zelfredzaamheid te streven, maar laat het niet een voorwaarde vooraf zijn waaraan voldaan moet worden.

De WMO-raad adviseert:

Geef meer aandacht aan het feit dat iemand niet (opnieuw) in problemen komt:

- In paragraaf 4 wordt gesproken over vroegsignalering. Helaas wordt er geen invulling gegeven hoe men dit denkt te doen. Wees hier duidelijk en zorg voor een concrete omschrijving hoe dit te doen.
- In bijlage 1 wordt het preventieplan omschreven. De WMO-raad mist hier de nazorg. Als men eenmaal te maken hebt gehad met schulddienstverlening is men kwetsbaar. Het zou goed zijn dat er een half jaar na beëindiging van een traject een gesprek plaats vindt om opnieuw ontsporen te voorkomen.

Er heerst nog steeds een taboe rondom het hebben van financiële problemen. Vaak wachten mensen (te) lang om hulp te zoeken. Het is goed om de burgers van Emmen goed te informeren door een publiekscampagne.

De WMO-raad adviseert:

In paragraaf 3 wordt melding gemaakt van een publiekscampagne. Wij zouden graag zien dat het nader wordt uitgewerkt. Met name is het herhalen van de boodschap belangrijk. Evenals de inzet van ervaringsdeskundigen en hun praktijkverhaal.

De WMO-raad ontvangt signalen vanuit de maatschappij dat de indicatiestelling bij de Toegang niet optimaal functioneert. Zowel het te lange tijdspad als ook het ontbreken van voldoende kennis worden vaak genoemd.

Vraag van de WMO-raad:

Hoeveel fte's zijn er per 1 januari 2018 bij De Toegang ten behoeve van Schulddienstverlening? En hoe staat het met de deskundigheid?

Hoewel mensen met schulden soms tegen zich zelf beschermd moeten worden, betekent het ook dat ze zeer kwetsbaar zijn. Ook in die situatie moet er zorgvuldig met de privacy worden omgegaan.

De WMO-raad adviseert:

In bijlage 1 staat als een huurder twee maanden huurachterstand heeft de naam door de woningbouwcorporaties wordt gemeld bij de gemeente. Dit kan alleen indien de huurder hiermee instemt en bij voorkeur schriftelijk.

Tot zo ver de adviezen en opmerkingen van de WMO-raad.

Uw reactie zien wij met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

S.R. Pals
Secretariaat WMO-raad Emmen