

Secretariaat:
Weden 2
7815 PH EMMEN
E-mail: srpals@wxs.nl

Aan:
College van burgemeester en wethouders
Postbus 30001
7800 RA EMMEN

Emmen, 5 april 2018

Betreft: Rapport ombudsfunctionaris

Geacht college,

De WMO-raad heeft kennis genomen van de inhoud van het rapport dat de ombudsfunctionaris heeft geschreven. De in dat rapport genoemde aanbevelingen kunnen wij als WMO-raad van harte onderschrijven.

De WMO-raad is zeer tevreden dat de ombudsfunctionaris zelf onderzoek doet. Wel zijn we van mening dat dit niet ten koste mag gaan van de klachtenbehandeling. Het ene doen betekent niet dat je het andere moet laten.

We laten onze reactie vergezeld gaan van een ongevraagd advies:

Op dit moment dient de ombudsfunctionaris verantwoording af te leggen aan het college van burgemeester en wethouders. De WMO-raad is van mening dat gezien de controlerende functie van de gemeenteraad het meer voor de hand ligt dat de ombudsfunctionaris verantwoording gaat afleggen aan de gemeenteraad.

We vragen u daarom ons advies voor te leggen aan de gemeenteraad zodat ook de volksvertegenwoordigers zich hierover kunnen uitspreken.

Met belangstelling zien wij uw schriftelijke reactie tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

S.R. Pals
Secretariaat WMO-raad Emmen