

Emmen, 05 augustus 2019.
Betreft: Advies WMO-raad,
Adviesvraag "Indiceren in Tijd".

Aan het College van B&W Gemeente Emmen.
T.a.v. Wethouder dhr. G. Rink
En dhr. A. Teune, Juridisch Adviseur Gemeente Emmen.
CC. Griffie van de Gemeente Emmen.

Geacht college, i.c. heren Teune en Rink.

In uw schrijven hr. Teune, d.d. 24 juni 2019, hebt u Advies gevraagd aan de WMO-raad en Seniorenraad van de Gemeente Emmen betreffende "het Indiceren in Tijd bij de Schoonmaakondersteuning". Uw vooraankondiging op 06 juni 2019, alleen binnen de WMO-raadsvergadering, was van zodanige algemene strekking dat we daarop niet hebben kunnen terugvallen.

Juist in deze vakantietijd hebben we moeite om een zorgvuldig opgebouwd en breed gedragen (binnen onze raden) advies op te stellen binnen de (zoals beschrijft) door u aangegeven en gevraagde 'gebruikelijke tijd'.

Dit is al de vierde Adviesaanvraag in korte tijd. En er liggen nóg twee 'op de plank'.

Daarnaast heeft er zich enkele weken geleden een zeer onaangename situatie voorgedaan t.w. het door Wethouder dhr. Rink als besluit gepresenteerde besluit 'Was&Strijk voorziening'. We zullen hierover in dit schrijven niet meer inhoudelijk ingaan. We gaan er van uit dat hierover separaat wel een overleg zal komen omdat we als raden zowel qua inhoud als procedure hiermee zijn overvallen en het er volstrekt mee oneens zijn.

De twee Adviesraden hebben overleg gehad over de richting van onze adviezen over het indiceren in tijd. De bijgeleverde ondersteunende documentatie hebben we bestudeerd. Daarna is er gewerkt aan teksten die binnen beide raden volledige steun hebben. Elk van de twee genoemde raden zal echter haar eigen advies geven.

Het Advies van de WMO-raad.

Uitkomsten van het overleg, o.a. WMO-raad en Seniorenraad, over het door de gemeente gevraagde advies m.b.t. de uitvoering van de schoonmaakondersteuning is als volgt.

1. We spreken sterk de voorkeur uit voor het opnemen van het KPMG onderzoek in het beleid, en kiezen daarom voor de gegeven optie 3.
2. We zijn van mening dat "wassen en strijken" een wezenlijk onderdeel is van "Schoon en Leefbaar" en daarom in het beleid niet moet worden losgekoppeld van de overige schoonmaakwerkzaamheden.

Vervolg van Pagina 1.

“Wassen en Strijken” is een integraal onderdeel daarvan, en moet als zodanig ook in de tijdsberekening worden meegenomen. Ook binnen het KPMG rapport is dit als een integraal onderdeel benoemd.

3. We vinden het noodzakelijk dat kwaliteitscontrole en evaluatie een wezenlijk onderdeel is van de uit te voeren werkzaamheden, en verwachten dat de gemeente daarvoor duidelijke richtlijnen geeft. Natuurlijk moet alles in het werk worden gesteld om privacy te beschermen en tevens dat het geen overlast bezorgt. De adviesraden willen graag gekend worden in de opzet van een dergelijke toets (door wie?), en de uitkomsten van deze controles en bijbehorende evaluatie.
4. Voorkomen moet worden dat een gekozen systeem toepassing van maatwerk verhinderd. De WMO-raad verzet zich tegen de laatste dikgedrukte zin in de beschrijving van het huidige systeem van normtijden: *“Let op: alleen indien het nodig is, maatwerk!”*

Dit moet een overbodige tekst zijn. Er zal altijd en in elk van alle gevallen maatwerk moeten worden geleverd, meestal binnen het systeem, maar zo nodig daarbuiten.

Tenslotte nog een algemene opmerking:

Wij waarderen het dat de gemeente Emmen de adviesraden vroegtijdig lijkt te willen betrekken bij het vaststellen van het WMO-beleid. De laatste tijd zijn we veelal gevraagd om alleen op delen advies te geven.

In deeladviezen schuilt echter het grote gevaar dat samenhang van de verschillende onderdelen uit beeld raakt. We moeten er voor waken dat het beleid uit allemaal losse onderdeeltjes gaat bestaan.

We dringen er dan ook bij u op aan met een gedegen visie het beleid op het WMO Domein vorm te gaan geven. Samenlevingen staan in diverse varianten sterk onder druk om het ‘Samen Leven’ te behouden. Zeker spelen hier ook financiële redenen mee. Dit mag echter niet leiden tot ‘hapsnap beleid omdat *de begroting in brand staat*’.

Hoogachtend,

Namens de WMO-raad Emmen
K. Zantingh – voorzitter a.i. WMO-raad.

