



Jaarverslag 2016

Maart 2017

Inleiding

Het doel van de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO), is heel eenvoudig, namelijk meedoen. Meedoen van álle burgers aan álle facetten van de samenleving, al dan niet geholpen door familie, vrienden en/of kennissen. Kortom onderlinge betrokkenheid tussen mensen, ook wel bekend als noaberhulp.

En als er beperkingen zijn maar geen hulp in de directe leefomgeving, dan is er ondersteuning vanuit de gemeente. Het einddoel van de WMO is een samenhangend lokaal beleid in het sociale domein. De gemeente Emmen heeft dat vastgelegd in het beleidsplan Samen Verder.

Voor mensen die langdurige en/of zware zorg nodig hebben zijn er andere mogelijkheden zoals een persoonsgebonden budget (PGB) en de Wet langdurige zorg (WLZ).

De WMO-raad Emmen is betrokken bij het ontwikkelen, uitvoeren en evalueren van het gemeentelijke beleid in het sociale domein. We stellen daarbij het belang van de burger/cliënt voorop. In 2016 hebben we met veel kennis en kunde hiervoor ingezet. In dit jaarverslag treft u een korte samenvatting aan welke onderwerpen er speelden en hoe we daarmee zijn omgegaan.



Hoofdstuk 1: Voorwoord

Terugblikkend op 2016 springen een aantal zaken in het oog.

In de eerste plaats mogen we constateren dat er door heel veel leden opnieuw heel veel tijd en energie gestoken is in de activiteiten voor de WMO-raad. Ze deden dit vanuit hun betrokkenheid bij de burger die op de een of andere manier te maken had of kreeg met de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Het werkveld van de WMO is heel erg breed. Het is voor een lid van de WMO-raad bijna niet mogelijk om alle onderdelen van de WMO intensief te volgen. Daarom hebben we er voor gekozen om te gaan specialiseren. Ieder lid maakt voortaan deel uit van een of meer werkgroepen, aansluitend bij zijn/haar interesse of specifieke deskundigheid.

In dit voorwoord is een woord van dank voor de inzet en de betrokkenheid van de leden van de WMO-raad zeker op zijn plaats.

Zoals hierboven geschetst, wordt er nogal wat gevraagd van de vrijwilligers die de WMO-raad bemensen. Dat levert soms problemen op bij het vervullen van vacatures binnen de raad. Tot voor kort werden nieuwe leden benoemd op voordracht van organisaties werkzaam op het terrein van de WMO. De praktijk wijst uit dat dit een zeer moeizaam proces is waardoor vacatures noodgedwongen te lang blijven bestaan. Daarom hebben we er voor gekozen om te zoeken naar kandidaten met een specifieke deskundigheid die op persoonlijke titel worden benoemd. De eerste resultaten van deze koerswijziging zijn bemoedigend te noemen.

In 2016 heeft de gemeenteraad van Emmen gekozen voor een nieuwe opzet van de uitvoering van de WMO. Uiteraard blijft de gemeente verantwoordelijk voor het beleid en de financiering van de WMO-activiteiten. De uitvoering is m.i.v. 1 januari 2017 in handen van de Stichting De Toegang. Op dit moment kunnen we niet goed inschatten welke gevolgen dit zal hebben voor de WMO-raad. De WMO-raad is en blijft een adviesorgaan voor de wethouder en dat verandert niet. Maar of en in hoeverre onze taak zal veranderen, zal de praktijk moeten uitwijzen.

Het afgelopen jaar is er geregeld contact geweest tussen de verschillende adviesraden van de gemeente Emmen. In dit overleg werd duidelijk dat de belangen van de verschillende raden soms parallel lopen en af en toe elkaar overlappen.

Tenslotte: Dit jaarverslag geeft een beeld van activiteiten van de WMO-raad. Mocht u na lezing van dit jaarverslag vragen hebben of anderszins reageren, schroom dan niet contact met ons te zoeken.

Henk van Scheer
voorzitter

Hoofdstuk 2: Uitgebrachte adviezen en vragen aan de WMO-raad

Het is verplicht dat de gemeente burgers en cliënten betreft bij het ontwikkelen, uitvoeren en evalueren van het beleid op het gebied van maatschappelijke ondersteuning. Als het nodig is van ondersteuning om die rol effectief te kunnen vervullen.

De gemeente Emmen doet dit door het instellen van de WMO-raad, die gevraagd en ongevraagd advies uitbrengt over diverse onderwerpen die te maken hebben met welzijn, zorg, wonen en vervoer. Het belang van de burger en van de cliënt is daarbij leidend.

In 2016 zijn er de volgende adviezen uitgebracht:

- Instemming met nieuwe verordening WMO-Jeugdwet.
- Samen Verder in het sociale domein 2017-2021.
- Privacyprotocol netwerken sociaal domein 2017.
- Reactie niet verschijnen WMO-nieuwsbrief juni 2016.
- Aanpassen WMO-verordening n.a.v. wettelijke uitspraak op 18 mei 2016.
- Conceptwijziging WMO-verordening.
- Beleidsregels WMO 2017.

De burgers kunnen op diverse manieren met de WMO-raad contact opnemen. Via het formulier op de website zijn er 15 vragen en/of opmerkingen bij ons binnengekomen. De globale verdeling is als volgt:

- vragen en klachten over PGB, huishoudelijke hulp en hulpmiddelen: 40%;
- medewerking van WMO aan een bijeenkomst: 20%;
- vragen over contactgegevens WMO: 20%
- individuele problemen en overige zaken: 20%.



Hoofdstuk 3: Samenwerking (contacten met gemeente en anderen)

In de verordening staat vermeld dat er viermaal per jaar overleg is met de wethouders van sociale zaken en die van jeugd. De aanwezigheid van wethouder Bos in januari 2016 is een verlaat bezoek van 2015. Het lukte wethouder Bos niet om in de tweede helft van 2015 aan te schuiven bij het WMO-overleg.

De voorkeur gaat uit dat beide wethouders tijdens een overleg aanwezig zijn. Diverse onderwerpen overlappen elkaar of beïnvloeden elkaar. Helaas lukte het alleen in december om beide wethouders samen konden aanschuiven bij het overleg van de WMO-raad.

De WMO-raad heeft een vaste contact-ambtenaar bij de gemeente Emmen. In de loop van 2016 hebben we afscheid genomen van de heer Groen. Er is altijd sprake geweest van een open relatie die soms uitmondde in een stevige discussie. In de goede samenwerking is de functie van de heer Groen te omschrijven als een katalysator.

In de tweede helft van 2016 hebben we kennisgemaakt met de heer Pel als opvolger van de heer Groen. En spreken de wens uit om open communicatie te mogen voortzetten.

Naast de WMO-raad heeft de gemeente nog drie erkende adviesraden in de vorm van de cliëntenraad PW en WSW, seniorenraad en jongerenraad. Daar waar nodig is zoeken we elkaar op en stemmen onze adviezen af met de andere raden. Dit gebeurt veelal door contact tussen de leden van de diverse dagelijkse besturen.

In de eerste helft van 2016 is er enkele malen een meer structureel overleg geweest van het dagelijks bestuur van de raden samen met de OSOG. Het bleek dat dit geen toegevoegde waarde had. Er is besloten dat op afroep er een overleg gepland kan worden als er draagvlak voor is van meerdere raden.

Het is nog steeds van belang te zoeken naar een evenwichtige balans tussen behoud van eigenheid en belangenbehartiging enerzijds en onderlinge verbinding anderzijds. Daarmee kiezen we er voor om als zelfstandige raad verder te gaan maar wel veel waarde hechten samen afstemmen met respect voor elkaars verschillen en het besef dat we een gezamenlijke verantwoording hebben naar de gemeente en de burgers in de gemeente Emmen. Ook in 2017 zullen we dit proces voortzetten.

De bestuurlijke samenwerking die de gemeente Emmen heeft met de gemeenten Coevorden en Borger-Odoorn wordt aangeduid met BOCE. De WMO-raad probeert hierbij aan te sluiten.

Elke gemeente weer een eigen kleuring aan het WMO-beleid. Verder is er in Borger-Odoorn en Coevorden gekozen voor een brede participatieraad. Aan de samenwerking met de WMO-raad Emmen is in 2016 nog geen invulling gegeven.

Op Drents niveau zijn er themabijeenkomsten die georganiseerd worden door onder andere AVI (Aandacht Voor Iedereen) en VG Belangen Drenthe.

Landelijk is de WMO raad Emmen aangesloten bij de Koepel van Raden in het Sociale Domein. De algemene ledenvergadering wordt bezocht door de voorzitter en/of secretaris.

Ook wordt er gebruik gemaakt van de kennis die deze organisatie verzameld. Vanwege de ontwikkelingen naar brede participatieraden zijn zij ook hun kennisbank aan het uitbreiden.

De afspraak die we in 2014 met alle raadsfracties hadden gemaakt om een of twee keer jaar te overleggen is in 2016 besproken. In 2017, het jaar voor de gemeenteraadsverkiezingen, zullen zeker activiteiten ontwikkeld worden.

Een korte samenvatting in cijfers:

- Er is tweemaal overlegt met wethouder Bos (oktober en december).
- Er is tweemaal overlegt met wethouder Wilms (april en december).
- Onze contact-ambtenaar is zo veel mogelijk aanwezig bij het A-gedeelte van de elf vergadering van de WMO-raad.
- Het dagelijks bestuur is achtmaal bijeen geweest.
- Gedurende het jaar zijn er diverse overleggen op ambtelijk niveau door de werkgroepen.



Hoofdstuk 4: Interne organisatie

De werkwijze van de WMO-raad is vastgelegd in de verordening WMO-raad Emmen. In aanvulling daarop is er een eigen huishoudelijk reglement. Vanwege de veranderende situatie is er besloten om het reglement aan te passen. De eerste stappen zijn gezet en zullen in 2017 worden afgerond.

De negen aandachtsvelden zijn nu verlaten en vervangen door de drie hoofdelementen van de nieuwe WMO 2015. Om slagvaardig te werk te gaan zijn er meerdere werkgroepen gevormd, die voor een groot deel aansluiten bij deze hoofdelement.

De werkgroepen zijn als volgt ingedeeld:

- hoofdelement 1A: bevorderen van de sociale samenhang, veiligheid en leefbaarheid in de gemeente, alsmede voorkomen en bestrijden van huiselijk geweld;
 - * werkgroep zorg aan huis
 - * werkgroep GGZ
- hoofdelement 1B: bevorderen van mantelzorg en vrijwilligerswerk in de gemeente;
 - * werkgroep mantelzorg
- hoofdelement 2: bieden van opvang;
 - * werkgroep GGZ
- hoofdelement 3: ondersteunen van de zelfredzaamheid en de participatie van personen met een beperking of met chronische psychische of psychosociale problemen.
 - * werkgroep zorg aan huis
 - * werkgroep zorg buiten huis
- werkgroep jeugd
- werkgroep De Toegang
- werkgroep communicatie (intern en extern)

Naast vertegenwoordiging vanuit de achterbannen van de leden is er ook een uitbreiding gekomen richting burger- en cliënt-vertegenwoordiging als ervaringsdeskundige. Het instellen van de werkgroep in 2016 zal regelmatig worden geëvalueerd in 2017. Daar waar nodig zullen er aanpassingen plaatsvinden. Het einddoel is om te komen tot een transparante werkwijze.

De algemene vergaderingen bestaan uit twee delen. Het eerste deel waarin in alle openbaarheid inhoudelijke discussie plaats vindt met elkaar, de gemeente en eventuele gasten. Het tweede deel is besloten, daarin bespreekt de WMO-raad het eigen functioneren en welke structuur daar het beste bij past. Indien nodig worden gezamenlijk adviezen geformuleerd in dit gedeelte van de vergadering en vindt er afstemming plaats met de werkgroepen plaats. Ook kan besproken worden welk onderwerp klaar is voor behandeling in het openbare deel. Vanzelfsprekend worden hier ook de gevraagde adviezen van de gemeente uitgebreid bediscussieerd.

De WMO-raad bevordert haar deskundigheid door het volgen van diverse cursussen en door het bezoeken van bijeenkomsten van bijvoorbeeld diverse belangengroepen en de Koepel van raden in het sociale domein.



Leden van de WMO-raad Emmen:

Leden op 1 januari 2016	Leden op 31 december 2016
<p>Vacature (voorzitter) Mevr. S.R. Pals (secretaris) Dhr . H. Verhaar (penningmeester) Dhr. P.A.J. Gremmer (lid DB) Mevr. H.H. Moes (notuliste)</p> <p>Mevr. H. Elijzen Mevr. A. Emmaneel Dhr. B. de Groot Mevr. R. van Oosten Mevr. S. Poel Dhr. R. Stijnman Dhr. J.B. Schulte Dhr. E. Veenstra Mevr. J. de Vries Mevr. M. Vrolijk Mevr. M. van der Wal Mevr. M. de Weerd Dhr. K. Zantingh Vacature</p>	<p>Dhr. H.J. van der Scheer (voorzitter) Mevr. S.R. Pals (secretaris) Dhr . H. Verhaar (penningmeester) Mevr. R. van Oosten (lid DB) Mevr. S.R. Pals (notuliste)</p> <p>Mevr. H. Elijzen Mevr. A. Emmaneel Mevr. C. Feijen Dhr. B. de Groot Dhr. R. Stijnman Dhr. J.B. Schulte Dhr. E. Veenstra Mevr. J. de Vries Mevr. M. Vrolijk Mevr. M. van der Wal Mevr. M. de Weerd Dhr. K. Zantingh Vacature Vacature</p>



Hoofdstuk 5: Financiën

De gemeente Emmen stelt een budget ter beschikking aan de WMO-raad. Het is daarom ook de gemeente die eindcontrole van de financiën doet.

De kascontrole commissie, bestaande uit mevrouw Joyce de Vries en de heer Klaas Zantingh, richtte de controle op zowel de fysieke als de digitale administratie. Ze spreekt haar waardering uit over de methode van kashouden. De duidelijkheid en traceerbaarheid van bijlagen zijn zowel overzichtelijk als in detail uitermate goed inzichtelijk.

De kascommissie stelt het bestuur van de WMO-raad voor de penningmeester voor het kasjaar 2016 decharge te verlenen. Het bestuur neemt dit besluit over.

