

Notulen vergadering WMO-raad Emmen op 12 januari 2017 om 13.30 uur in C4-07 in gemeentehuis Emmen

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet alle WMO-leden en gasten welkom. Helaas zijn vele leden verhinderd.

2. Inspreekronde

De gast, mevrouw Zinnemers, maakt geen gebruik van de mogelijkheid om in te spreken.

3. Mededelingen gemeente Emmen

Er is een nieuwe conceptnota sportbeleid. Dit document heeft nog geen status.

Mevrouw Wiebrands (MZZ) geeft aan dat er bij de schuldhulpverlening behoefte is aan de kennis van een maatschappelijk werker. Het gaat vaak over multi-probleem situaties. De schuldhulpverlener is niet altijd welkom in het sociale team in verband met de privacy. Het is de wens om de lijnen zo kort mogelijk te houden.

De schuldhulpverlening wil graag betrokken worden bij Stichting De Toegang. Op dit moment is er twijfel over de kennis van de medewerkers bij De Toegang over schuldhulpverlening. Men moet meer actief naar de mensen toe. Het is nu erg afhankelijk van de benadering van de cliënt zelf.

Vragen en opmerkingen van de WMO-raad:

- * Er worden te vaak dezelfde vragen gesteld. Dit leidt tot irritaties en het kost veel energie.
- * Er is een protocol met vragen, dat mag worden aangevuld in het kader van maatwerk. Maar sommige vragen zijn te persoonlijk dan wel privacygevoelig, zoals vragen naar een justitieel verleden.
- * Athomefirst gebruikt een tweede en vrijwel dezelfde vragenlijst. Men kan beter een „gewoon” gesprek voeren ook dat geeft veel informatie.

Tip WMO-raad Emmen: Geef duidelijk aan dat er hulp aanwezig mag zijn bij het gesprek en ook dat de vragen te diep ingaan op het privéleven. Dit behoeft verbetering.

De gemeente stelt de (beleids)kaders maar doet niet meer de uitvoering, dat is de taak van De Toegang.

Op de site van de Toegang is geen melding te vinden van een klachtenprocedure. Dit behoeft verbetering. Ook de vindbaarheid via Google kan beter.

Bij een klacht dien je in eerste instantie te zijn bij de organisatie zelf. Komt men er niet uit, dan is er de mogelijkheid om naar de ombudsfunctionaris te gaan.

De WMO-raad merkt op dat bij afwezigheid van klachten, het niet betekent dat alles goed gaat. Vaak durft men niet om een klacht in te dienen vanwege de afhankelijkheid van de ondersteuning die men nodig heeft.

Er wordt gewerkt aan het verkorten van de procedure. Het wegwerken van de wachtlijst gaat goed. De rapportages van De Toegang wordt nog besproken. Ook de WMO-raad zal de rapportages ontvangen als die er zijn.

Notulen vergadering WMO-raad 12 januari 2017, 13.30 uur in C4-07, gemeentehuis Emmen

De eigen bijdrage wordt bepaald door de gemeente, het CAK stelt de draaglast vast. Als uit de toetsing blijkt dat iemand de bijdrage niet kan betalen dan declareert de hoofdaannemer minder uren. Er is geen differentiatie per gebied.

De aanwezigheid van de specialisten van de gemeente wordt door iedereen als waarde vol ervaren. Er is meer diepgang en discussie mogelijk. We gaan daarom op de ingeslagen weg door. De voorzitter bedankt de contactambtenaar en de specialisten voor hun aanwezigheid.

4. Conceptnotulen 8 december 2016

De notulen zijn ongewijzigd goedgekeurd.

5. Terugkoppeling bijeenkomsten

Er is weinig nieuws verteld tijdens het breed samenwerkingsoverleg Sociaal Domein | (8 december). Het ging vooral om opfrissen van bekende informatie.

Volwaardig participeren (9 december) liet zien dat de zorg en de persoon centraal moeten staan. De ervaring van de verschillende groepen is wisselend. Maar vooral duidelijk is dat het gaat om ontschotting en samenwerking.

6. Bewustwordingsboom

De blaadjes zijn gevallen. De boom is groot en ingewikkeld. Het idee is om te kiezen voor een nieuwe weergave per werkgebied. De boom wordt verdeeld in zes struiken.

7. Rondvraag

Het gesprek met de rekenkamer met twee leden van de algemene Rekenkamer Den Haag en twee leden van de Rekenkamer Emmen is positief verlopen. Er komt nog een rapportage van.

Het gaat naast de financiën ook over of beleid goed is uitgevoerd. Soms wel betrokken, soms laat en soms helemaal niet. De WMO-raad is ook kritisch ten aanzien van De Toegang. Met name de keuze voor een aparte stichting los van de gemeente.

8. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering.

Notuliste: mevr. S.R. Pals