

## **Notulen vergadering WMO-raad Emmen op 14 september 2017 om 13.30 uur in C4-02/C4-03 in gemeentehuis Emmen**

### **1. Opening en vaststellen agenda**

Voorafgaand aan dit overleg is er in ongedwongen sfeer afscheid genomen van twee WMO-leden. De voorzitter heet de WMO-leden en alle gasten van harte welkom.

### **2. Wethouder(s)**

Helaas was wethouder Kleine vandaag verhinderd vanwege de „Drenthe-week” in Den Haag. Hij laat zich verontschuldigen en zal in december wel aanwezig zijn.

De overgang van het CJG naar De Toegang ging moeizaam. Veel personeel is niet mee gegaan naar de nieuwe organisatie.

Ook het onderdeel schuldhulpverlening zal naar De Toegang gaan. Dit is voorlopig uitgesteld. Eerst moet het onderdeel Jeugd goed worden uitgevoerd.

Er is een ketenoverstijgend overleg gepland met de zorgaanbieders.

Men constateert een verschuiving richting gezondheidszorg.

De wethouder heeft kennis gemaakt met de nieuwe ombudsfunctionaris. Hij gaat meer onderzoek doen. Wellicht gaat dit schuren, maar dat is prima, aldus wethouder Bos.

De officiële naam wordt: ombudsman sociale domein.

De heer Teune doet onderzoek naar het functioneren van de ombudsman. Worden de gedane taken als voldoende beoordeeld?

De nieuwe ombudsman was al de vervanger en sparringspartner van de oude. Snel inwerken en spoedig aan de slag moet mogelijk zijn.

Het budget van De Toegang is twee miljoen euro en komt uit de oude middelen. Er komt nog een half miljoen euro bij voor de taak Jeugd.

Op landelijk niveau spelen er diverse problemen op het gebied van jeugd. Emmen wijkt daarvan niet af. Het voorliggend veld en de samenleving zijn erg belangrijk. Sedna is een van de grote spelers. Preventie mag geld kosten, want de besparing die zo bereikt wordt in de zware zorg is veel groter.

Vragen aan de wethouder:

\* Is er nog iets gedaan met de klachten over Welzorg?

Antwoord: De klachten zijn bekend. Er is een gesprek geweest met de directeur van Welzorg. Het was geen prettig gesprek. Wethouder Bos wil niet alleen toezeggingen maar concrete oplossingen van de problemen. Het contract verbreken kan niet. En met een nieuwe aanbieder verder is ook geen optie, want die hebben dezelfde problemen.

Welzorg leidt verlies en heeft een reorganisatie aangekondigd. De wethouder heeft de duimschroeven aangedraaid. Graag melden als er nieuwe casussen zijn, dan kan hij deze als „munitie” kan gebruiken.

\* - Bij een nieuwe scootmobiel hoort een nieuwe groene kaart. Dat gebeurt niet, mensen moeten soms meerdere weken wachten.

- AtHomeFirst biedt geen hulp tijdens de vakantie, soms wel 2 of 3 weken achter elkaar. Mondige mensen die klagen krijgen wel hulp, anderen niet.

Er is een gesprek geweest met directeur Joan Jonkers geweest. Volgens haar is alles redelijk verlopen tijdens de zomerperiode. Er volgt nog een overleg met de werkgroep Zorg-aan-huis om het een volgende keer nog beter te doen.

AtHomeFirst is van mening dat het contractueel mogelijk is soms even geen hulp te geven. Volgens wethouder Bos (tijdens de raadsvergadering van 12 september) mag dit niet. Hij gaat AtHomeFirst daarop aanspreken.

\* Veel mensen zijn niet overgegaan naar De Toegang en er zou een tekort zijn aan personeel. Knijpt dat niet dubbel?

Antwoord: Er is veel verschoven. Maar bij wethouder Bos is niets bekend over problemen. Er is geen tekort aan plaatsen in de crisissopvang.

De voorzitter bedankt de wethouder voor zijn aanwezigheid en wenst hem veel succes.

### **3. Inspreekronde**

De heer Nieman geeft aan dat De Toegang hem zorgen baart en wel om het volgende:

- Een beperkt budget kan goed zijn, zo lang je niet doorslaat. Het expertteam kan stevig doorvragen en een claim afwijzen.
- De medewerkers zijn te jong, onervaren en te weinig kennis => tekort aan competenties.
- Er dreigt overbelasting. Per cliënt wel 5-6 uur administratie => te veel bureaucratie.
- Er is een „niveauverschil” tussen de medewerker van De Toegang die niets mag weggeven en de cliënt die niet altijd precies weet wat er wel en niet kan/mag.
- Procedures duren soms meerdere maanden => veel te stroperig.
- Tarieven zijn te laag om goede kwaliteit te kunnen leveren. Men gaat stapelen met gevolgen voor de cliënt zoals een cliëntenstop.
- Uit onderzoek van Binnenlands Bestuur blijkt dat raadsleden niet weten hoe te controleren.
- Gemeente ligt bedoeld of onbedoeld op ramkoers.
- Er is angst voor fraude met PGB. Maar het is vaak goedkoper dan de dure zorg in nature.
- Er is maar één tarief voor groepsbegeleiding. Een doof iemand heeft meer begeleiding nodig dan iemand die goed horend is.

### **4. Beleidsnotitie volksgezondheid**

De beleidsnotitie is nog niet klaar. De heer Pel wil graag dat de WMO-raad invloed heeft op een moment dat het nog iets kan betekenen.

De heer Pel geeft aan dat er een verschuiving is, want gezond zijn is meer dan de afwezigheid van ziekte. Hij deelt een overzicht uit met de pijlers van positieve gezondheid, opgesteld door mevrouw Huberts. Het ligt in het verlengde van de zelfredzaamheidsmatrix.

notulen vergadering WMO-raad 14 september 2017, 13.30 uur in C4-02/C4-03 gemeentehuis Emmen

Er is bij de WMO-raad enige angst dat niet het gezonde (boeren)verstand wordt gebruikt, maar dat het gaat om cijfertjes en hokjes waar het in moet passen.

Zorg voor verbondenheid, verbinden van mens tot mens. Heb het hart op de juiste plaats, probeer buiten de lijntjes te kleuren. Het gaat nu wel over mensen, maar er is niet met de mensen gesproken.

#### **5. Mededelingen + beantwoorden vragen notulen gemeente Emmen**

Het jaarverslag over de klachten wordt voor kennisgeving aangenomen.

#### **6. Conceptnotulen van 6 juli 2017**

De notulen worden goedgekeurd na een kleine tekstuele wijziging.

Naar aanleiding van:

Er zijn voldoende plekken in de crisisopvang. De doorverwijzing zou beter kunnen.

#### **7. Terugkoppeling bijeenkomsten**

De bijeenkomst over eenzaamheid is een goede start. Hopelijk is het vervolg net zo goed.

Er is een uitgebreid rapport over informele zorg opgesteld door Marlies Zeeman. De werkgroep Zorg-aan-huis zal zich hier over buigen.

#### **8. Rondvraag**

Er zijn geen vragen meer.

#### **9. Sluiting**

De voorzitter sluit de vergadering met een woord van dank aan iedereen.

Notuliste: mevr. S.R. Pals