

Notulen vergadering WMO-raad Emmen op 8 december 2016 om 13.30 uur in C4-02+C4.03 in gemeentehuis Emmen

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom en in het bijzonder de gasten.

2. Wethouder Bos en Wilms

Wethouder Bos meldt het volgende over De Toegang:

- * Alle vacatures zijn vervuld. De eerste personen zijn aan het werk.
- * De voorzitter van de Raad van Bestuur is mevrouw Van der Meulen-Wiersema. Zij heeft ruime kennis en ervaring in de zorg. Zij start morgen met de werving van de directeur-bestuurder.
- * Er is aandacht voor de informele zorg en hoe die te ondersteunen. Het zijn vrijwilligers en geen professionals die acht uur per dag werken.

Vragen van de WMO-raad aan de wethouder hierover:

- * Krijgt de WMO-raad de (kwartaal-)rapportages of dergelijke?

Antwoord: De wethouder zoekt dit uit.

- * Wat weten de zes sociale teams van De Toegang? Ons bereikt het signaal dat inhoudelijke kennis ontbreekt.

Antwoord: De wethouder is verbaasd. Er is veel informatie bekend. Zo staat het Startdocument en het beleidsplan op het internet. Ook zijn er diverse bijeenkomsten geweest.

- * Er zou in december een communicatiegolf zijn, maar het is erg stil.

Antwoord: De start van de communicatie is een dezer dagen.

Er is een communicatieplan. Alle inwoners krijgen een algemene brief voor 18 december. Voor degenen waarvoor er iets verandert, is er een specifieke brief. Ook komen er krantenartikelen in de weekbladen.

- * Zijn er verschillende tarieven voor dezelfde service per gebied? En verschillende eigen bijdragen?

Antwoord: Juridisch gezien mag de gemeente zich niet bemoeien met prijzen. Het resultaat is dat er verschillende tarieven zijn. Het is bekend dat het niet goed en dat er wrijving is.

Cliënten moeten krijgen wat ze nodig hebben, en de continuïteit is gewaarborgd. Een contract van zes maanden mag, maar een contract van vier jaar kan ook. Het CAK bepaalt de draagkracht en de gemeente stelt een maximum voor de eigen bijdrage. Het feit dat er bij leden van de WMO-raad al verwarring is, geeft aan dat er goede communicatie richting burger noodzakelijk is. Wethouder Bos zegt dat hij daarop gaat letten.

Hulpverleners van Thalia gaan zoveel mogelijk over naar AtHomeFirst in verband met de continuïteit.

- * De overdracht van de contracten van cliënten bij de Trans gaat zeer moeizaam. Het is nu nog in volle gang, met de feestdagen voor de deur is er erg weinig tijd om alles te regelen voor

1 januari 2017.

Antwoord: De wethouder is het eens dat de tijd erg kort is. Voor 18 december moet er voor iedereen duidelijkheid zijn.

De regierol van de gemeente is beperkt. De term bemiddelaar is wellicht beter.

De blijverslening voor huisaanpassing om te kunnen blijven wonen in je eigen woning was te moeilijk. In de raadsvergadering wordt een aangepaste versie besproken. Om hier gebruik van te maken dient er een WMO-indicatie te zijn en er is een leeftijdsgrens.

Overige vragen aan wethouder Bos:

- * Een compliment voor de wethouder voor de snelle (re)actie ten aanzien van de telefonische bereikbaarheid van Welzorg.
- * Een schuldhulptraject is ingewikkeld en de start er van is moeizaam. Soms duurt het voortraject meer dan twee maanden. Kan dit anders? Wethouder Bos zal dit neerleggen bij de teamleider.
- * Hoe gaat het met de Stimuleringsregeling Participatie? Het kan digitaal maar ook op papier. Het Werkplein accepteert geen papier en lacht iemand uit.
- * Was- en strijkservice: Krijgen mensen hun geld terug?

Antwoord: Wethouder Bos is van mening, dat het goed geregeld is. Er komt nog beleid van de VNG. Per 1 januari 2017 is de was- en strijkservice een maatwerkvoorziening.

- * In de krant is gesproken over opvang van verwarde personen aan de Nieuw-Amsterdamse straat.

Antwoord: Overlast in Angelslo is ernstig en moet worden aangepakt. Er loopt nog een rechtszaak maar er wordt al vast iets gedaan aan de huidige situatie.

Er is een eerste bijeenkomst geweest en er volgen nog twee bijeenkomsten, de ene is een soort open dag en de andere bijeenkomst geeft informatie over bijvoorbeeld GHB.

Aan de opvang aan de Nieuw-Amsterdamse straat | gelden strenge regels:

- Men moet hulpverlening accepteren.
- Er staan strengere regels in het huurcontract.
- Een sociale huismeester grijpt in bij problemen.

Er is al beleid aangepast en er zal nog nieuw beleid worden ontwikkeld.

Wethouder Wilms deelt het volgende mee over jeugdzorg:

- * Er is fors ingegrepen bij het CJG, zowel de bereikbaarheid als de doorverwijzing zijn aangepakt. Sedna is de penvoerder en had een capaciteitsprobleem. Dit is opgelost door de inzet van een extra medewerker en een extra coördinator per sociaal team.
- * Aanvankelijk zou jeugd per 1 januari 2018 worden toegevoegd aan De Toegang. Dit is vervroegd en gaat al gebeuren per 1 maart 2017.
- * Onderzoek doen terwijl „de winkel wordt verbouwd” is geen goed moment.
- * Het verscherpt toezicht van Veilig Drenthe is opgeheven. Na het doorvoeren van allerlei aanpassingen is Emmen nu „het beste jongetje van de klas”.

Notulen vergadering WMO-raad 8 december 2016, 13.30 uur in C4-02-03, gemeentehuis Emmen

- * Spoedeisende hulp gaat wel goed. Gewone hulp duurt (vaak) lang. Het is een bron van aanhoudende zorg voor MZZ.
- * Veel gemeenten hebben tekorten bij jeugdzorg. Emmen had in 2015 een overschot en ook voor 2016 wordt een overschot verwacht. Dit is op basis van solidariteit, want eigenlijk is er een tekort.
- * We zitten nu midden in de aankoopprocedure. Drenthe bestaat uit twee delen, in het noorden is de aanbesteding van WMO en Jeugd gezamenlijk en in het zuiden gaat het om de aanbesteding Jeugd.
Er zijn 119 contractanten. De contractduur is twee jaar met de mogelijkheid van tweemaal een verlening van een jaar. In Emmen is men nog niet toe aan een gezamenlijke aanbesteding. Bij de Toegang is het wel zo en ook bij Samen Verder. Het is dus wel de toekomst.

Vragen aan wethouder Wilms:

- * Er zijn problemen met de bouwstenen voor een kleine, speciale doelgroep. De kosten voor negen maanden zijn gedekt, maar wat te doen met de resterende drie maand?
Antwoord: De wethouder kent het probleem niet, maar als er aanpassing nog is van de bouwstenen dan kan en mag dat.
- * Toiletten in het Atlas theater zijn te klein voor mindervaliden ondanks dat de regels voldeden aan de Europese regels voor aanbesteding. De huidige toiletten zijn gegroepeerd en daarmee is aanpassen moeilijk. De wethouder wordt de tip meegegeven om te zorgen voor één nieuw en goed toegankelijk toilet. Hij neemt dit ter harte.
Kleine mensen hebben soms geen zicht als men zit achter iemand in een rolstoel. Dit los je niet op door de rolstoelgebruiker te vragen ter verplaatsen.

3. Inspreekronde

Er zijn geen mensen die willen inspreken.

4. Mededelingen gemeente Emmen

De WMO-raad stelt het op prijs dat er ambtenaren van MZZ aanschuiven bij de vergadering.

Het privacy-reglement is al geruime tijd geleden vastgesteld. Er staat geen datum vermeld.

De Toegang maakt gebruik van de ervaringen die zijn op gedaan in de leertuin. Zowel bij de ontwikkeling van de dossiervorming als ook bij de I|CT-systemen.

De WMO-raad vraagt zich af of de cliënten goed weten wat hun rechten zijn. Het reglement heeft een zeer juridisch karakter. Goede communicatie hierover door De Toegang is gewenst.

5. Conceptnotulen 10 november 2016

De notulen zijn ongewijzigd goedgekeurd.

6. Rondvraag

Er zijn geen vragen

7. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering.

Notuliste: mevr. S.R. Pals