

Notulen vergadering WMO-raad Emmen op 8 juni 2017 om 13.30 uur in C4-02/C4-03 in gemeentehuis Emmen

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom, met name de wethouder en de afgevaardigden van de gemeente en hij bedankt de gemeente Emmen voor de indrukwerkkende afscheidsbijeenkomst van wethouder Wilms.

2. Inspreekronde

Er wordt geen gebruik gemaakt van de inspreekronde.

3. Wethouder Bos

Wethouder Bos doet de volgende mededelingen:

- Op 17 mei 2017 heeft de Centrale Commissie van de Centrale Raad van Beroep een uitspraak gedaan over PGB. Volgens de wethouder gaat het alleen om een technische aanpassing, dus geen wijziging van beleid. Het is gewenst dat er inspraak is van de WMO-raad. Dit bleek tijdens de commissievergadering BME. Hij hoopt dat de WMO-raad een advies uitbrengt. Dit gaat de WMO-raad ook doen (zie voor het vervolg het besloten deel van de vergadering). De raadsvergadering is op 29 juni 2017.
- De overdracht van Jeugd naar De Toegang is in volle gang en deze overgang gaat goed. Op 26 juni is er een overleg met de stakeholders en er is ruime aandacht voor communicatie naar de burgers. Er wordt nadrukkelijk om toestemming gevraagd van de cliënt om overdracht van de persoonsgegevens.
De voorzitter geeft aan dat er problemen zijn als er een informatiekaart verspreid wordt via de huis-aan-huisbladen. Een tip: benader de cliënten die al zorg hebben direct via de post. De wethouder zegt toe dit te onderzoeken.
- De kosten van jeugdzorg laten vaak een tekort zien. Op andere terreinen van het sociale domein is er wel een overschot. Het totale financiële overzicht is daarom wel positief.
De wethouder wil graag veel aandacht voor preventie om later dure zorg te vermijden.
- De bodem van de sociale reserves is in zicht. In 2017 en 2018 zijn er nog geen problemen. In de periode daarna zal de koers moeten wijzigen om het betaalbaar te houden.

Beantwoorden van de vragen die vooraf aan de wethouder waren gesteld:

- De ombudsfunctionaris mevr. Damhoff mag geheel zelfstandig het jaarverslag doorsturen. De wethouder is verrast dat er zo weinig reactie/klachten zijn. De ombudsfunctionaris mag/gaat hier onderzoek naar doen.
- De WMO-raad heeft de opmerking bereikt dat er veel klachten binnenkomen bij het ministerie over de gemeente Emmen. De wethouder is van twee klachten op de hoogte en die zijn naar tevredenheid opgelost.
- De ombudsfunctionaris is „de luis in de pels” en informatieverstrekker, maar geen klachtenbureau.

- Het rapport van de landelijke ombudsfunctionaris geeft aan dat een lokale ombudsfunctionaris geen rechterlijke bevoegdheden heeft. Dit is ook niet nodig aldus de wethouder.
- Er is een verschil tussen onafhankelijkheid en onpartijdigheid. Het eerste is moeilijk als het gaat om de relatie met Zorgbelang Drenthe. Het tweede is heel belangrijk en zoals het nu is, ook gewaarborgd.
- De nationale ombudsfunctionaris is er voor bestuursorganen.
- Contractverlening van de zorgpmbudsfunctionaris: De WMO-raad wordt om advies gevraagd.
- Er zijn veel klachten over Welzorg bekend bij de WMO-raad. Volgens Welzorg is de gemiddelde wachttijd laag. De dienstverlening kan en moet beter. Vervanging kan zonder meer, bij een wijziging zal er een nieuwe beschikking afgegeven moeten worden.
- De actieradius van scootmobielen geeft verwarring. Er is sprake van 25 km, 30 km en 45 km. De wethouder gaat dit uitzoeken.
- Burgerinitiatieven en samenwerken zoals Mondenzorgt doet, is goed. Een EOP moet zelf bezien of men het wil of niet. Zeker is dat men zich moet houden aan het Privacyprotocol.
- Het aanwezig zijn van iemand bij het keukentafelgesprek kan actief en passief. De WMO-raad is van mening dat het actief hoort te zijn.

4. Mededelingen + beantwoorden vragen notulen gemeente Emmen

Bij vragen over jeugd(zorg) kan men de heer Deems uitnodigen.

Het blijkt dat niet altijd de stukken naar de WMO-raad gestuurd worden. Dit hoort wel zo te zijn. Er is nog steeds onduidelijkheid bij de ambtenaren dat (informeel) overleg met enkele leden van de WMO-raad niet als vervanging gezien mag worden als vervanging van een officieel advies.

De heer Pel draagt zijn taak over aan mevrouw Reuvers. Na een korte gewenperiode was er een goede samenwerking. De voorzitter wenst de heer Pel veel succes bij zijn nieuwe taken. Ook de heer De Paus gaat zijn taak overdragen, ook hij wordt bedankt voor de samenwerking.

5. Conceptnotulen van 11 mei 2017

De notulen zijn onveranderd goedgekeurd met dank aan de notuliste.

6. Terugkoppeling bijeenkomsten

Op 16 mei was er een tweede bijeenkomst over een collectieve ziektekostenverzekering voor minima. De kans is groot dat de collectieve verzekering verdwijnt. Er wordt nu gekeken naar een goede oplossing.

Op 26 mei was er vervolgbijeenkomst over vervoer. Het proces loopt al vanaf juni 2016. De inbreng uit Drenthe was tot nu toe zeer beperkt. De aanbesteding is bijna afgerond. De rest speelt zich af op lokaal niveau.

7. **Rondvraag:** Er zijn geen vragen meer.

8. **Sluiting:** De voorzitter sluit de vergadering om 14.50 uur

Notuliste: mevr. S.R. Pals