

Notulen vergadering WMO-raad Emmen op 9 februari 2017 om 13.30 uur in C4-02/C4-03 in gemeentehuis Emmen

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet de gasten mevrouw Bos (contactpunt mantelzorg), mevrouw Damhoff (ombudsfunctionaris), de ambtenaren van de gemeenten Emmen en alle WMO-leden welkom.

2. Ombudsfunctionaris

Het heeft (te) lang geduurd dat de rapportage van juli 2016 is rondgestuurd aan belanghebbenden. Zowel de ombudsfunctionaris als de WMO-raad is hierover ontstemd.

De ombudsfunctionaris heeft twee taken. De ene is een meldpunt te zijn voor klachten, de andere is klachtenbehandeling. Dit laatste is tot nu toe niet gebeurd.

Een samenvatting van bevindingen van de ombudsfunctionaris:

- Het aantal meldingen in 2016 is vrijwel gelijk aan die in 2015, en ligt bij 55-60 meldingen.
- Het jaar 2015 was een ontwikkeljaar. In 2016 komt alles in een rustiger vaarwater. Er komen negen spreekuren in de Rietlanden. In 2017 zijn er spreekuren in de Rietlanden, Klazienaveen en Emmer-Compascuum.
- Binnenkort zal de jaarrapportage van 2015 openbaar worden. Daarna volgt zo spoedig mogelijk ook de jaarrapportage van 2016.
- In 2015 was er afgesproken elke twee maanden te rapporteren. In 2016 is dit vervangen door een jaarrapportage en een halfjaaroverzicht in juli-augustus.
- In 2015 veel meldingen over huishoudelijke hulp. In 2016 is er een grote variatie aan meldingen.
- De onderzoeksopdracht is in 2016 niet ingevuld. In 2017 zijn er twee aandachtspunten. Het ene is de huishoudelijke hulp; zonder een gesprek krijgt men een urenverlaging en dat wordt meegedeeld door de hulp zelf hetgeen procedureel niet correct is. Het andere onderwerp gaat over de landelijke monitoring jeugd en het is de vraag of dit ook speelt in de gemeente Emmen.
- Nazorg in de vorm van na 2-4 weken vragen of het probleem is opgelost, maakt geen deel van de werkwijze van de ombudsfunctionaris. Aan de Seniorenraad op 8 februari is toegezegd dat dit voortaan wel deel gaat uitmaken van haar werkwijze en deze toezegging wordt nu opnieuw gedaan.
- De behoorlijkheidswijzer van de nationale ombudsman wordt toegepast bij elke melding. Algemene conclusie is dat de communicatie met burgers beter kan/moet.

3. Inspreekronde

Niemand maakt gebruik van de mogelijkheid om in te spreken.

4. Mededelingen + beantwoorden vragen notulen gemeente Emmen

De voortgang over de privacy is aan geen van de partijen in het veld teruggekoppeld. Dat had wel moeten. De proeftuin (pilot) in de Monden is afgerond en krijgt nog een vervolg.

Notulen vergadering WMO-raad 9 februari 2017, 13.30 uur in C4-02/C4-03 gemeentehuis Emmen

Er is een interim directeur benoemd bij stichting De Toegang in de vorm van Henk Matthijssen. Er is een nieuwe sollicitatieronde gestart voor een nieuwe directeur.

Het vragen van dezelfde vragen en te veel doorvragen is in gang gezet. Er wordt nu nog gemeld dat Athomefirst alleen naam en adres heeft ontvangen van TSN. De WMO-raad wil graag opheldering hierover.

Actie: Richard Pel gaat navragen of dit correct is en hoe hier mee verder?

De voorzitter vraagt aan de gemeente of men iets merkt van het functioneren van de ombudsfunctionaris. Af en toe is het zichtbaar dat er een functionaris is.

Een kritische kanttekening is dat mensen al zeven jaar worden geconfronteerd met bezuinigingen. Zij zoeken al die tijd al naar oplossingen. De functie van ombudsfunctionaris bestaat nog maar twee jaar.

De wethouder heeft toegezegd dat de WMO-raad de stukken van de commissievergaderingen ontvangt. Echter tot op heden ontvangen de WMO-leden alleen de stukken van de raadsvergadering. De heer Pel geeft aan dat het nog beter is als de WMO-raad in een nog eerder stadium bij de besluitvorming wordt betrokken.

Actie: Richard Pel doet navraag bij de griffie.

De WMO-raad merkt op dat er grote problemen zijn met betrekking tot wanneer ben je mantelzorger en kom je dus in aanmerking voor het mantelzorgcompliment. Maar vooral ook hoe voorkom je fraude.

5. De Toegang

Dit is een vast agendapunt op de agenda. Dit keer is er (nog) niets te melden.

6. Conceptnotulen 12 januari 2017

De notulen zijn ongewijzigd goedgekeurd met een dankwoord voor de notuliste.

7. Advies beleidsregels WMO 2017 (antwoord gemeente Emmen)

De WMO-raad is positief over het uitgebreide antwoord van de gemeente Emmen over het uitgebrachte advies. Een deel van de adviezen is overgenomen. Het deel dat niet wordt overgenomen, daarvoor worden duidelijke argumenten gegeven. De WMO-raad is (voorlopig) tevreden.

8. Terugkoppeling bijeenkomsten

Op 14 januari heeft Groen Links een Politiek Café georganiseerd met als thema „Leven met een beperking”. Een weinig inspirerende bijeenkomst.

9. Rondvraag

Er zijn geen vragen meer.

10. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering.

Notuliste: mevr. S.R. Pals