

Notulen vergadering WMO-raad Emmen op 9 maart 2017 om 13.30 uur in C4-02/C4-03 in gemeentehuis Emmen

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet de gasten, de ambtenaren van de gemeenten Emmen en alle WMO-leden welkom. De wethouders Bos en Wilms zijn beiden verhinderd wegens persoonlijke redenen. De voorzitter vraagt aan de heer Pel om een dringend beroep op hen te doen om aanwezig te zijn in het overleg van april.

2. Wethouders Bos en Wilms

Ondanks de afwezigheid van de wethouders zijn de vragen uit de vergadering van december 2016 beantwoord. Deze staan op schrift en worden uitgedeeld aan de WMO-leden. Er is een korte leespauze om het door te nemen. Daarna volgt een bespreking per vraag.

Er wordt gesteld dat de hoofdaanbieder een te grote rol en te veel invloed heeft. Verder is er de vraag: "Wie bepaalt wat schoon en leefbaar is, is het de hoofdaanbieder of is het de cliënt?"

Mensen worden gekort in tijd terwijl de situatie hetzelfde is gebleven. Er is een toename te zien van de keren dat de hoofdaannemer dit doet. Verzet men zich hiertegen of volgt een officieel protest dan wordt de korting weer teruggedraaid. Het is goed om de mensen te wijzen dan men dit recht heeft.

Als cliënten ontevreden zijn moet men eerst een klacht indienen bij de hoofdaanbieder, de volgende stap is een klacht bij de De Toegang. Weten de cliënten dit wel? Mevrouw Kuik van de gemeente twijfelt of dit bekend is bij de cliënten.

Mevrouw Kuik is de schakel tussen de gemeente Emmen en stichting De Toegang.

De frequentie van de rapportages door De Toegang is onbekend en wordt uitgezocht. De WMO-raad gaat er van uit dat de rapportages binnen redelijke termijn aan de WMO-raad gestuurd worden.

De WMO-raad is de bewaker of de cliënt krijgt wat nodig is. Verder zien we het als onze taak om problemen te signaleren en/of mee te denken over oplossingen vanuit de cliënt, meedenken wat de cliënt nodig heeft. De WMO-raad is nog bezig met het vaststellen van onze (nieuwe) taak.

Eerst wordt Jeugd toegevoegd aan de Toegang en daarna WMO-zaken. Het gevolg van deze keuze is dat veel mensen nu nog steeds met meerdere begeleiders te maken hebben. De heer Meems van de gemeente geeft aan dat de stip op de horizon nog steeds is „één plan – één begeleider”. Maar er is geen concrete termijn voor afgesproken.

De medewerkers van de Toegang die zich met jeugd bezig houden moeten aan strenge eisen voldoen. Er wordt eerst intern gekeken onder wie ook de medewerkers van Sedna. Daarna zal er ook externe werving plaatsvinden. Op 1 juli 2017 moet de toevoeging van Jeugd zijn afgerond.

In het verleden had de WMO-raad goede contacten met de gemeente Emmen via mevrouw Zuidema. Graag ziet de WMO-raad dit in een of andere vorm te continueren.

Notulen vergadering WMO-raad 9 maart 2017, 13.30 uur in C4-02/C4-03 gemeentehuis Emmen

De WMO-raad geeft aan dat mensen structureel gewezen moeten worden dat er iemand aanwezig mag zijn bij het keukentafelgesprek. Dit is nu afhankelijk van de persoon die je treft.

Met de gebieden (vraag 6) worden de leefgebieden bedoeld.

De hoofdaanbieders hebben getekend voor de hulpverlening aan de cliënt voor heel 2017, dus tot en met 31 december. Bij een dreigend tekort kan het budget voor volgend jaar eventueel verhoogd worden. De WMO-raad zal goed letten op de signalen of iedereen daadwerkelijk de nodige/gevraagde hulp krijgen.

Er is een woord van dank voor de uitgebreide schriftelijke antwoorden. De ontvangst van de Toegangsteams levert tot nu toe positieve reacties op. Er is een uitnodiging voor het werkgroep-overleg De Toegang op op 12 april.

Er is een nieuwe directeur bij De Toegang. Op 1 april 2017 wordt mevrouw Karin Stiksma benoemd voor vier jaar. Ze heeft ruime ervaring in het sociale domein.

Financiering van de jeugd kende het solidariteitsprincipe waarbij gemeenten met een overschot gemeenten hielpen met een tekort. Nu moet elke gemeente uitkomen met het budget, het is dus niet meer Drenthebreed. De WMO-raad wil hierover graag meer duidelijkheid in de volgende vergadering.

3. Inspreekronde

Er zijn geen mensen aanwezig die gebruik willen maken van de mogelijkheid om in te spreken.

4. Mededelingen + beantwoorden vragen notulen gemeente Emmen

Wethouder Bos had toegezegd dat de WMO-raad niet alleen de stukken van de raad krijgt toegestuurd maar ook de stukken van de commissies. Tot nu toe is dat niet gebeurd. De heer Pel geeft aan dat de stukken digitaal beschikbaar zijn.

De WMO-raad dringt aan op het actief toesturen aan de raad en de heer Pel zal daarover contact opnemen met de wethouder. Verder is hij van mening dat ambtenaren de WMO-raad in een zo vroeg mogelijk stadium moeten betrekken bij de beleidsvorming.

Het secretariaat van de WMO-raad en de andere raden ontvangen een bericht wanneer de agenda en de stukken op de website van de gemeente staan.

De overdracht van gegevens van TSN naar Athomefirst is niet goed gegaan. De gegevens moesten handmatig worden overgezet. Men heeft alles overgezet dat relevant was. Omdat het handmatig moest is er een risico dat het niet 100% goed is verlopen.

In de WMO-nieuwsbrief staat dat het mantelzorgcompliment € 250 zou zijn, maar dit is in eens verlaagd naar €150. Tijdens de vergadering is er een persbericht uitgegaan van de gemeente en voor 2017 zal het mantelzorgcompliment €200 zijn.

Er is gemeld dat iedereen die al eerder een compliment had ontvangen hierover per brief zou worden geïnformeerd. In de WMO-nieuwsbrief staat echter dan met het zelf moet aanvragen. Het blijkt dat een aanvraag twee jaar van kracht is. Dus iedereen die in 2015 een mantelzorgcompliment heeft

Notulen vergadering WMO-raad 9 maart 2017, 13.30 uur in C4-02/C4-03 gemeentehuis Emmen

ontvangen is in 2016 per brief benaderd. In 2017 moet men zich weer opnieuw aanmelden om voor het compliment in aanmerking te komen.

5. Beleidsnotitie mantelzorg

De WMO-raad zal een kort advies schrijven over dit onderwerp.

6. De Toegang

Dit agendapunt komt aanbod in het besloten deel van de vergadering.

7. Conceptnotulen 9 februari 2017

De notulen zijn ongewijzigd goedgekeurd met dankwoord voor de notuliste.

In de notulen van mei 2015 staat de nodige informatie over de ombudsfunctionaris. Dit is de aanleiding om aan de wethouder te vragen hoe en wat er wordt geëvalueerd. Per 1 juli 2017 continuering van de huidige situatie of toch de nationale ombudsman/vrouw?

Er is eenmalig een gesprek geweest met Anton Teune voor een nadere toelichting. Het was zinvol en daarom spijtig dat er geen vervolg aan is gegeven.

8. Terugkoppeling bijeenkomsten

Op 14 januari was er vervolgbijeenkomst over volwaardig participeren. Alle raden en de OSOG waren met twee personen aanwezig, de WMO-raad met één persoon. De belangrijkste conclusie die de gemeente heeft getrokken uit de bijeenkomst in december is dat er een gebrek aan kennis is en dat er flink gewerkt moet worden aan ontschotting binnen de gemeente als ook naar de externe contacten.

De bijeenkomst van de GGZ op 2 maart is uitgeweken naar de Tamboer vanwege de grote belangstelling. De presentatie is reeds gemaild aan de WMO-leden.

De WMO-raad was aanwezig bij de heropening van het inloophuis aan de Spoorstraat. Het zijn veel maar kleine ruimten. Het overzicht zoals er was in het oude gebouw is er niet, daarom zal er cameratoezicht komen.

9. Bewustwordingsboom / zes struiken

Het is nu tijd om te planten en mest te geven. Er wordt binnenkort een vervolg gegeven aan de eerdere workshops. Daar zullen ook de zes struiken, voor elk werkgebied één, aangeboden worden.

10. Rondvraag

Er is een PBO (programmabeleidsorgaan) bij ZO34, voorheen RTV Emmen. De WMO (of de zorg?) heeft een zetel in de PBO. Op dit moment is de PBO aan de kant gezet ondanks dat het een wettelijk plicht is dat er een PBO moet zijn.

11. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering.

Notuliste: mevr. S.R. Pals