

Notulen vergadering WMO-raad Emmen op 14 december 2017 om 13.30 uur in C4-02/C4-03 in gemeentehuis Emmen

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom, inclusief mevrouw Huberts van de gemeente en mevrouw Döpp (CU). De WMO-raad is zeer teleurgesteld over het feit dat beide wethouders verhinderd zijn en hoopt dat ze als nog aanschuiven bij het overleg van januari of februari

2. Bezoek wethouders Bos en Kleine

De WMO-raad had als voorbereiding een vragenlijst toegestuurd aan de wethouders. Mevrouw Huberts heeft de antwoorden. Deze licht ze mondeling toe en ze zal ze ook per mail doen toekomen aan de WMO-raad.

Een samenvatting:

- * Knelpunten bij veranderingen zijn logisch, maar ze zijn niet gewenst.
- * Er is aandacht voor opleiding van onder andere ambtenaren.
- * De lange doorlooptijd is bekend. Er is een memo geschreven om dit aan te pakken. Ook de WMO-raad zal de memo per mail ontvangen.
- * Samenwerking met Sedna is er, met name in het voorliggende veld.
- * De formatie is qua aantal goed. In de eerste helft van 2018 zal extra personeel aangenomen worden om achterstanden weg te werken door ervaren mensen; hierover heeft de WMO-raad twijfels.
- * De onzekerheid rond De Toegang en tijdelijke contracten zijn de oorzaak veel mensen elders werk zochten. Ook de hoge werkdruk is reden om elders te solliciteren.
- * Er wordt toegezegd dat de rapportage gelijktijdig met de raadsfractie ook aan de de WMO-raad wordt toegezonden.
- * Mevrouw Stikma en de heer Albers hebben meer inzicht over de financiële details.

Er is onduidelijkheid over huishoudelijke hulp tijdens vakantieperiodes. Er worden suggestieve vragen gesteld. Ben je assertief dan krijg je hulp, ben je minder assertief dan krijg je geen hulp.

3. Inspreekronde

Mevrouw Döpp maakt geen gebruik van de mogelijkheid tot inspraak.

4. Mededelingen + beantwoorden vragen notulen gemeente Emmen

Er komt een tussenvorm tussen beschermd wonen en begeleiding. Dit is samen met Promenscare die zorgt voor intensieve begeleiding waardoor mensen toch zelfstandig wonen via begeleid wonen. Het is vergelijkbaar met een project in Groningen. Er is ook een onderzoeksteam aan verbonden en dat levert extra informatie op. Hoewel kostbaar is dit goedkoper dan beschermd wonen.

5. Rapport Ombudsman sociaal domein gemeente Emmen over De Toegang

Met name de aanbeveling voor langdurige indicaties is als positief ervaren. Hetzelfde geldt voor zijn kwaliteiten als onderzoeker. Op die wijze is hij de luis in de pels op hoog niveau zoals de wethouder die graag wil. Wel belangrijk is wat gaat het college met de aanbevelingen doen en op welke termijn.

6. Conceptnotulen van 9 november 2017

De notulen worden goedgekeurd.

Naar aanleiding van de WMO-nieuwsbrief kan gemeld worden dat mensen die schulden hebben bij hun zorgverzekeraar niet kunnen overstappen, zij blijven verzekerd bij Zilveren Kruis. Hopelijk voegt men dit nog tot aan de nieuwsbrief.

Er zijn 500-600 mensen die gebruik gemaakt hebben van een adviseur bij de overstap naar een nieuwe ziektekostenverzekeraar. Er was dus ruime belangstelling voor de ondersteuning.

7. Terugkoppeling bijeenkomsten

De laatste bijeenkomst van de AVI was in Hoogeveen op 14 november en leerde dat je niet alles moet dichtzetten met regels maar je moet aan aan de omgeving. Durf buiten de gebaande paden te gaan. De bijeenkomst over publiek vervoer was positief. Er was een goed contact met de vervoerders. Er komt per 1 april 2018 een andere vorm van vervoer. De volgende bijeenkomst is in januari 2018.

8. Rondvraag

Mevrouw Döpp geeft aan dat er in 2004 onderzoek is geweest naar de WVG. Toen viel op het slechte contact met cliënten. Haar vraag is: is het nu met de WMO beter? De indruk bestaat dat dit wel het geval is.

De omgekeerde toets van Stimulans is positief. Bij de gemeente Emmen is er al snel de angst dat iets te veel geld kost.

Er wordt hard gewerkt aan verbetering van de (werk)sfeer. De eerste stappen zijn gezet maar er zullen nog vele moeten volgen.

9. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering.

Notuliste: mevr. S.R. Pals