

Notulen vergadering WMO-raad Emmen op 5 juli 2018 om 13.30 uur in C4-02 en C4-03 in gemeentehuis Emmen

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom. Een bijzonder welkom is er dit keer voor wethouder Wanders die vanwege alle onrust rondom De Toegang ruimte heeft vrij gemaakt voor een bezoek aan de WMO-raad.

2. Inspreekronde

Er zijn geen gasten. Daarmee vervalt dit agendapunt.

2A. Wethouder Wanders

Hij stelt zich kort voor. Zijn portefeuille omvat vooral taken op het gebied van het sociale domein.

De belangrijkste reden voor het bezoek is De Toegang. Vanavond, 5 juli 2018, is er een overleg tussen de wethouder en de Raad van Toezicht.

De gemeente is verantwoordelijk voor veiligheid en continuïteit van de zorg. Dat het personeel het vertrouwen heeft opgezegd in de directeur is een taak van de Raad van Toezicht. De gemeente staat enigszins op afstand van DT. Wel is ze verantwoordelijk voor het faciliteren en financieren van de werkzaamheden.

Als opdrachtgever mag de gemeente wel iets vinden van en doen aan de continuering van de dienstverlening. DT voert taken uit namens de gemeente. De kaders worden opgesteld door de gemeente, waarna de ambtenaren toetsen of een indicatie binnen dit kader past. Het percentage teruggestuurde adviezen is te hoog en moet drastisch omlaag. Als duidelijk is welke zorg iemand nodig heeft dan wordt die al ingezet. De administratieve afhandeling wordt later geregeld aldus de wethouder. De ervaring van de WMO-raad is anders.

Als een indicatie afloopt gaat de zorgverlener door met de werkzaamheden. Beschikkingen sluiten niet op elkaar aan; hoe krijgt de zorgverlener dan betaald voor de werkzaamheden? Er is vanavond een raadsvergadering waarin de verbetervoorstellen worden behandeld. Er is een Plan van Aanpak opgesteld met de interimmanager van De Toegang. Dit plan en ons ongevraagde advies sluiten goed op elkaar aan. Als het plan de goedkeuring krijgt dan zal het volgende week in de praktijk worden gebracht.

Bij de overgang van taken naar De Toegang is het aantal FTE's gelijk gebleven. De kennis en kunde als ook het verloop onder het personeel zorgen voor veel problemen waaronder vertraging van de aanvraagprocedure.

Een keukentafelgesprek is vormvrij. Bij een blijvende beperking zou er niet elke keer een lang en diepgaand gesprek moeten zijn. Ook dat valt onder vormvrij.

De Raad van Toezicht neemt de problematiek serieus. Inhoudelijk zijn ze wellicht zeer goed, wonen echter niet in de regio en daardoor hebben ze minder binding met de lokale situatie.

Dat er veel fout gaat is bekend. De WMO-raad zou graag weten of er ook successen zijn. De wethouder is van mening dat je veel kunt leren van fouten, maar er mogen niet te veel fouten zijn.

Mensen vragen geen hulp meer vanwege de problemen. Het resultaat is dat de zorgkosten hoger worden. Hoe gaat de gemeente communiceren dat het weer goed is en er weer vertrouwen is/komt?

De WMO-raad wil graag weten wat de wethouder met de adviezen gaat doen van de ombudsman in het sociale domein. De wethouder geeft aan dat hij vorige week een eerste gesprek heeft gehad met de ombudsman.

Volgens de WMO-raad is er geen of weinig cliëntondersteuning op dit moment. De wethouder geeft aan dat er ondersteuning mogelijk is bij het opstellen van een individueel zorgplan. Als iemand een PGB wil dan zal hij/zij zelf een zorgplan moeten schrijven, de Toegang doet dat niet.

De WMO-raad zou graag geïnformeerd worden over de uitkomsten van de raadsvergadering van vanavond.

De werkgroep jeugd merkt op dat er een groot tekort is. Zij willen graag weten wat de wethouder daar aan gaat doen, wie komt in actie en als actie uitblijft wie is dan eindverantwoordelijke en kan/mag/moet dan besluiten nemen?

Tot slot heeft de WMO-raad nog een vraag aan de wethouder. Wat verwacht u van een WMO-raad? Zijn antwoord:

- een kritisch geluid en ervaringen uit het veld;
- scherp houden;
- laagdrempelig en veel contact (samen en toegankelijk).

3. Mededelingen gemeente Emmen

Er zijn geen mededelingen meer.

4. Concept-notulen 14 juni 2015

De notulen worden goedgekeurd.

5. Terugkoppeling bijeenkomsten

De bijeenkomst in Noordwolde gaf aan dat in een inclusieve samenleving de mensen/burgers actief meedoen bij beleidsvorming. In Emmen is dat al zo, maar het kan meer en beter.

Overleg met jeugdzorg leert dat niet altijd de goede zorg wordt gegeven. Het tekort van €4 miljoen wordt gelaten geaccepteerd.

De gemeente schept het kader. De Toegang moet de cliënt met deskundigheid kunnen helpen. Dit zijn twee lagen die samen moeten komen.

6. Rondvraag

Als er hulp nodig is voor het opstellen van individueel zorgplan kan iemand hulp vragen via Per Saldo.

7. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering.

Notuliste: mevr. S.R. Pals